

Tilsynsrapport

Driftsorienteret tilsyn (endelig rapport)



Tilbuddets navn:	Fonden Huset Scheving
Dato for generering af rapport:	04-03-2024
Status for godkendelse:	Godkendt
Rapporten er udarbejdet af:	Socialtilsyn Midt Papirfabrikken 38 8600 Silkeborg

Indholdsfortegnelse

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold	3
Læsevejledning - Kvalitetsmodellen	3
Basisinformation	4
Basisinformation (Afdelinger)	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Særligt fokus i tilsynet	5
Sanktioner	6
Uddannelse og beskæftigelse	7
Kriterium 1	7
Selvstændighed og relationer	10
Kriterium 2	10
Målgruppe, metoder og resultater	13
Kriterium 3	13
Sundhed og trivsel	17
Kriterium 4	17
Kriterium 5	18
Kriterium 6	20
Kriterium 7	22
Organisation og ledelse	23
Kriterium 8	23
Kriterium 9	27
Kompetencer	30
Kriterium 10	30
Fysiske rammer	32
Kriterium 14	32
Økonomi	34
Økonomi 1	34
Økonomi 2	35
Økonomi 3	35
Spindelvæv	35
Datakilder	36
Interviewkilder	36
Observationskilder	36

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om plejefamilien eller tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor der fremgår bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis både et anmeldt og et uanmeldt tilsynsbesøg, eller hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet være administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten, hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, på hvilken afdeling, og hvorvidt det var anmeldt eller uanmeldt.

Læsevejledning - Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten og sikrer dialogen med plejefamilien eller tilbuddet med udgangspunkt i kvalitetsmodellen, som beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen giver et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af kvaliteten.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, i Lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i plejefamilien eller tilbuddet. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af en plejefamilie eller et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til plejefamiliens eller tilbuddets godkendelse. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om den fornødne kvalitet er til stede. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn. Ved en godkendelse vurderes der ud fra, om Socialtilsynet forventer, at plejefamilien eller tilbuddet kan opfylde indikatorer og kriterier. Ved det driftsorienterede tilsyn bedømmes indikatorerne efter følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Bedømmelsen af indikatorerne understøtter vurderingen af kriterierne, hvilket resulterer i en samlet, skriftlig kvalitetsvurdering for hvert tema.

Hver indikator gives i forlængelse af den skriftlige bedømmelse en værdi (score) for opfyldelsesgraden. Ud fra den værdi, som indikatorerne er givet, udregnes der automatisk en samlet værdi for opfyldelsesgraden for henholdsvis hvert kriterium og hvert tema. Værdien udregnes som et gennemsnit af henholdsvis indikatorerne og kriteriernes værdier. Det samlede resultat af denne talmæssige bedømmelse udtrykkes grafisk i form af et "spindelvæv".

Spindelvævet og scorer offentliggøres ikke på Tilbudsportalen. Spindelvæv og scorer giver overblik over kvalitetsbedømmelsen inden for hvert tema og bruges i dialogen med plejefamilien eller tilbuddet om at fastholde og udvikle kvaliteten fremadrettet.

Efter endt høringsperiode vil den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår blive publiceret på Tilbudsportalen.

Der henvises i øvrigt til www.socialstyrelsen.dk, hvor der kan findes yderligere oplysninger om socialtilsynets kvalitetsvurdering.

Basisinformation

Tilbuddets navn	Fonden Huset Scheving
Hovedadresse	Skovbakken 29A 8766 Nørre Snede
Kontaktoplysninger	Tlf.: 93880435 E-mail: kontakt@husetscheving.dk Hjemmeside: http://www.husetscheving.dk
Tilbudsleder	Lars Nørgaard
CVR-nr.	37934097
Virksomhedstype	Privat
Tilbudstyper	Aktivitets- og samværstilbud, § 104 Botilbud til længerevarende ophold, § 108 Botilbud til midlertidige ophold, § 107
Pladser i alt	20
Målgrupper	Anden intellektuel/kognitiv forstyrrelse Autismespektrum
Resultat af tilsynet	
Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Midt
Tilsynskonsulenter	Anna Brændstrup Steffensen Susanne Ajstrup Pedersen
Tilsynsbesøg	17-01-2024 10:00, Uanmeldt, Fonden Huset Scheving

Basisinformation (Afdelinger)

Afdeling	Målgrupper	Pladser i alt	Tilbudstyper
Fonden Huset Scheving	Autismespektrum, Anden intellektuel/kognitiv forstyrrelse	10	Aktivitets- og samværstilbud, § 104
		5	Botilbud til længerevarende ophold, § 108
		5	Botilbud til midlertidige ophold, § 107

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Socialtilsyn Midt vurderer, at Fonden Huset Scheving efter en samlet vurdering har den fornødne kvalitet jf. § 6 i lov om socialtilsyn.

Fonden Huset Scheving er godkendt efter Servicelovens §§ 104, 107 og 108. Fonden Huset Scheving er godkendt til at modtage 10 voksne borgere over 18 år med autismespektrumforstyrrelser med eventuelle komorbiditeter samt lignende tilstande med behov for en struktureret og rammetydelig hverdag.

Socialtilsynet vurderer, at Fonden Huset Scheving har et stort fokus på at støtte borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til uddannelse eller beskæftigelse, samt fokus på at styrke borgerne kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå øget selvstændighed. Dette sker blandt andet ved at opstille understøttende mål for indsatsen. Målene ses i højere grad end ved tidligere tilsyn at være konkret formulerede i kraft af beskrivelsen af målets succeskriterium. Tilbuddet vurderes fortsat i proces i forhold til at samarbejde med borgerne omkring opstilling og opfølgning på målene.

Socialtilsynet vurderer, at Fonden Huset Scheving med afsæt i en tydelig målsætning og målgruppe arbejder systematisk med faglige tilgange og metoder. Tilbuddet kan sandsynliggøre, at indsatserne fører til positive resultater for borgerne i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold. Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet siden sidste tilsyn har iværksat en indsats for at kvalificere arbejdet med borgernes resultatdokumentation, hvilket synes at have en positiv effekt. At der nu i højere grad opstilles konkrete, klare mål, gør det lettere for medarbejderne at dokumentere, hvorvidt der sker den ønskede udvikling med borgerne. Samtidig lettes arbejdet med at drage læring af og forbedre indsatsen, hvor der ikke sker den ønskede udvikling. Socialtilsynet vurderer fortsat, at ledelsen kan give området særlig opmærksomhed i forhold til at sikre en højere grad af systematik og ensartethed i måden, der dokumenteres resultater på. Dette til gavn for borgerne, hvis udvikling herved i højere grad kan følges og understøttes.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel, og at tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse. Videre vurderer Socialtilsynet, at tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel modsvarer borgernes behov, og at tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer konflikter, magtanvendelser, vold og overgreb i tilbuddet gennem relevante forebyggende tiltag og strategier.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet er velorganiseret med en kompetent og ansvarlig ledelse, der har organisatoriske kompetencer til at lede tilbuddet og vægter fagligheden højt. Tilbuddets daglige drift og økonomi varetages forsvarligt, dog med det forbehold at tilbuddet fortsat har en høj personalegennemstrømning, som ledelsen med fordel kan arbejde for at nedbringe. Gennemstrømningen vurderes for nuværende ikke at have en negativ indvirkning på indsatsen eller på borgernes trivsel, og tilbuddets ledelse bør have et bevidst fokus på, at den heller ikke får det i fremtiden.

Socialtilsynet vurderer, at Fonden Huset Schevings medarbejdere besidder relevante faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målgruppe, målsætning samt de metoder og faglige tilgange, der anvendes i tilbuddet. Dertil vurderes det, at medarbejdergruppen møder den enkelte borger med værdighed, anerkendelse og respekt, ligesom der er fokus på borgernes mulige medinddragelse.

Det vurderes også, at Fonden Huset Schevings fysiske rammer og faciliteter er egnede til målgruppen og understøtter borgernes trivsel, ret til privatliv samt formålet med indsatsen.

Sluttelig vurderes det, at tilbuddets økonomi er bæredygtig og overvejende gennemsigtig samt at forholdet mellem prisen og den socialfaglige kvalitet er rimeligt. Dette medfører, at socialtilsynet samlet set konkluderer, at tilbuddets økonomi understøtter en stabil anbringelse af borgere.

Særligt fokus i tilsynet

I dette uanmeldte driftsorienterede tilsynsbesøg, er der særligt fokus på temaerne:

Temaet selvstændighed og relationer, kriterium 2, indikator 2a.

Temaet målgruppe, metoder og resultater, kriterium 3, indikator 3b og 3c

Temaet sundhed og trivsel, kriterium 5, indikator 5b, kriterium 6, indikator 6a og 6b

Temaet organisation og ledelse, kriterium 8, indikator 8a og 8b, kriterium 9, indikator 9b og 9c

Temaet kompetencer, kriterium 10 er belyst, men der er ikke foretaget ændringer i kvalitetsmodellen, da scoren og kvalitetsvurderingen fortsat vurderes aktuel

Temaet fysiske rammer, kriterium 14, indikator 14a, 14b og 14c

Temaet økonomi

Socialtilsynet er ikke orienteret om væsentlige oplysninger i de øvrige temaer, kriterier og indikatorer, der har betydning for socialtilsynets bedømmelse og vurdering, hvorfor disse er overført fra seneste tilsynsrapport.

Sanktioner

Påbud

Ingen påbud

Vilkår

Ingen vilkår

Uddannelse og beskæftigelse

Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har et stort fokus på at støtte borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til nærværende tema. Fonden Huset Scheving opstiller i samarbejde med borgerne overvejende konkrete, individuelle delmål i forhold til at understøtte borgernes uddannelse eller beskæftigelse. Socialtilsynet vurderer, at tilbudet har en praksis, som sikrer systematisk opfølgning på borgernes mål med inddragelse af borgerne, samt at størstedelen af tilbuddets borgere er i samværs- og aktivitetstilbud eller tilknyttet et uddannelses- eller beskæftigelsestilbud. For enkelte borgere, hvor det ikke er tilfældet tilrettelægges en hverdag med meningsfulde aktiviteter med afsæt i borgernes behov.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,0

Kriterium 1

Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet arbejder systematisk i forhold til at støtte borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til uddannelse eller beskæftigelse eller understøtter at borgeren har en meningsfuld og struktureret hverdag med afsæt i borgernes ønsker og behov.

Det er endvidere vurderingen, at tilbuddet overvejende opstiller konkrete, individuelle mål i samarbejde med borgerne, der understøtter borgernes uddannelse og beskæftigelse, samt at der sker løbende opfølgning. Tilbuddet kan dog med fordel have vedvarende fokus herpå, da det ikke er ved alle borgere, at indsatsen tager udgangspunkt i opstilling af mål. Socialtilsynet vurderer, at det kan understøtte, at borgerne udnytter deres fulde potentiale i endnu højere grad.

Indikator 1.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 1.a

Socialtilsynet har i bedømmelsen lagt vægt på, at ledelse og medarbejdere oplyser, at praksis er, at de i indsatsen tager afsæt i handleplanen fra visiterende kommune, hvorudfra de opstiller mål.

Det fremgår jf. indsendt dokumentation, at tilbuddet yder en indsats, der overvejende tager udgangspunkt i opstilling af mål i samarbejde med borgerne, der understøtter borgernes uddannelses, beskæftigelses eller samværs og aktivitetstilbud, hvilket er tillagt vægt. Tilsynet har modtaget oversigt over opstillet mål for alle 9 indskrevne borgere i tilbuddet og heraf fremgår det på baggrund af ledelsens egne tilkendegivelser, at 6 borgere har opstillet mål, der understøtter borgernes uddannelse-, beskæftigelses- eller samværs- og aktivitetstilbud.

Eksempelvis ses følgende mål for borgere opstillet: "At XX modtager læseundervisning", "At VV oplever variation og undgår rigiditet i brug af sin tavle", "At PP benytter sig af sit skema".

Det vægtes dog også særligt i bedømmelsen af denne indikator, at øvrige borgere ikke har mål opstillet inden for nærværende tema.

Ledelsen oplyser bl.a. at en borger ikke har opstillet mål i relation til dette tema, da vedkommende modtager et helhedstilbud og ikke er en del af det interne samværs- og aktivitetstilbud - Amrocken. Det oplyses, at borgeren til trods herfor har en hverdag tilrettelagt med meningsfulde aktiviteter med afsæt i borgerens behov. Ledelsen fortæller, at tilbuddet generelt har stort fokus på at understøtte, at der skal være noget meningsgivende at stå op til. Det vægtes at dette også understøttes af opstillet mål for borgeren. Fx "At YY følger sit dagsskema for at reducere stress" og "At YY med støtte fra personalet kommer til de planlagte behandlingsaftaler".

Med henvisning til indikator 3b fremgår det dog også, at ledelsen oplyser, at det varierer i hvor høj grad de pædagogiske handleplaner er aktiveret, men at de har fokus på løbende i år at aktivere handleplanerne yderligere i det omfang som giver mening i indsatsen omkring den enkelte beboer.

Der er lagt vægt på vedrørende samarbejdet med borgerne omkring målostillingen og opfølgning på målene, at det fremgår af dokumentationen samt af ledelsens oplysninger, at der ugentligt er "Pædagogisk handleplansdag" mellem borger og kontaktperson. Jf. dokument "Guideline for pædagogisk handleplansdag" fremgår bl.a. herom:

"Der udarbejdes mål i den pædagogiske handleplan i samspil med beboeren. (se evt. handleplansskabelon). Målene revideres hver uge, hvor der afsættes tid til at gennemgå, hvordan det er gået med målet over den seneste uge. (benyt samtaleark) Målet drøftes og målet tilpasses om nødvendigt".

"Husk at de pædagogiske handleplansmål skal afspejles i dagligdagen for beboeren og at du, som kontaktperson, hjælper beboeren med at holde fokus på målet ved at gennemgå disse ugentligt".

"Handleplansmålene SKAL være realiserbare indenfor overskuelig fremtid (max 3 mdr.)".

Ledelse og medarbejdere beskriver, at borgerne altid er med i at definere et delmål, direkte eller indirekte. Hvis ikke borgeren selv aktivt kan medvirke, formuleres delmålet på baggrund af medarbejderens iagttagelser af, hvad beboerne er motiveret for og finder glæde ved.

Af indsendt dokument: "Samtaleark" ses det, at tilbuddet har udarbejdet en systematik og struktur for at understøtte borgerinddragelse i opstilling og opfølgning på mål, hvilket er tillagt vægt i bedømmelsen. Af dokumentet fremgår konkrete spørgsmål, som besvares. Fx "Hvad er mit mål?", "Har jeg øvet mig på mit mål siden sidst?", "Hvad skal/kan personalet gøre anderledes for at hjælpe mig", "Har jeg opnået mit mål?".

Tilbuddet oplyser desuden:

"Beboerne inddrages ligeledes ugentlig på PHD (pædagogisk handleplansdag) hvor punkterne alt efter beboerens funktionsniveau gennemgås med beboeren. Der er således tale om en dynamisk proces der tager udgangspunkt i beboeren, og tilpasses virkeligheden".

"I det omfang det er muligt opstilles handleplansmålene sammen med beboeren. Ofte er der her tale om små opgaver med afsæt i ADL træning, men også områder som følelsesbearbejdning søges konkretiseret. Her benyttes v. en af beboerne en app kaldet "how are You" som gradvist tillærer beboeren forståelse for følelsesforskelle som vrede, tristhed, glæde m.m.". Socialtilsynet vægter, at beskrivelsen udgør et eksempel på, hvordan tilbuddets praksis er for at understøtte samarbejdet med borgerne omkring opstilling af mål. Dette på trods af, at eksemplet relaterer sig til tema Selvstændighed og relationer.

Indikator 1.b

Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 1.b

Socialtilsynet har i bedømmelsen lagt vægt på, at størstedelen af tilbuddets borgere er i beskæftigelse jf. indsendt borgeroversigt samt borgere og ledelsens udtalelser. Det oplyses, at flertallet af borgerne er tilknyttet tilbuddets eget samværs- og aktivitetstilbud jf. SEL § 104 - "Amrocken". Af borgeroversigten fremgår det desuden, at en borger modtager STU tilbud på Fonden Huset Scheving samt en borger oplyser, at pgl. har en praktikplads i en daginstitution i nærmiljøet.

Tilbuddet oplyser, at 2 borgere modtager et helhedstilbud, og de er således ikke tilknyttet et uddannelses, beskæftigelses eller samværs- og aktivitetstilbud, hvilket er tillagt særlig vægt i bedømmelsen.

En borger, der modtager et helhedstilbud, oplyser at pgl. aktiveres via vedkommendes daglige struktur, som bl.a. indeholder gåture og andre aktiviteter i samvær med medarbejdere. Medarbejdere og ledelsen fortæller, at borgerens hverdag er tilrettelagt med meningsfulde aktiviteter med udgangspunkt i borgerens behov og ønsker. Borgeren oplyser, at strukturen giver pgl. ro og bidrager til vedkommendes trivsel.

Vedrørende den anden borger, som ligeledes modtager et helhedstilbud, siger ledelsen, at borgeren tilsvarende modtager et internt tilbud tilrettelagt med meningsfulde aktiviteter, der understøtter borgerens trivsel og udvikling med udgangspunkt i borgerens behov.

Selvstændighed og relationer

Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder netværk og relationer på sociale medier, samt at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv. Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund. Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at borgerne på Fonden Huset Scheving, i forhold til deres ønsker og behov, indgår i sociale relationer og lever et så selvstændigt liv som muligt. Dette blandt andet ved at opstille mål i samarbejde med borgerne, som understøtter udvikling af kompetencer til at indgå i sociale relationer og øget selvstændighed. Socialtilsynet vurderer endvidere, at borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund såsom eksempelvis fritidsaktiviteter, i det omfang de ønsker, ligesom borgerne, med udgangspunkt i deres egne ønsker og behov, har kontakt til og samvær med deres familie og netværk.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,7

Kriterium 2

Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at indsatsen på Fonden Huset Scheving styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå øget selvstændighed.

I vurderingen er der lagt vægt på, at tilbuddet opstiller mål, som understøtter udviklingen af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed. Målene vurderes i højere grad konkrete og individuelle ved indeværende tilsyn end tidligere, hvilket gør det lettere for medarbejderne dels at dokumentere og dels at følge op på, hvorvidt der sker den ønskede udvikling for borgerne. Det vægtes også, at tilbuddet i højere grad end tidligere samarbejder med borgerne omkring opstilling og opfølgning på målene, men det er fortsat socialtilsynets vurdering, at samarbejdet kan højnes yderligere.

Socialtilsynet vurderer endelig, at tilbuddet understøtter, at borgerne deltager i sociale aktiviteter i det omgivende samfund, samt at borgerne, med udgangspunkt i deres ønsker og behov, har kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.

Indikator 2.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 2.a

Indikatoren bedømmes opfyldt i høj grad.

Ved bedømmelsen vægtes tilbuddets resultatdokumentation for udvalgte borgere, som socialtilsynet gennemgår sammen med en medarbejder under tilsynsbesøget, samt resultatdokumentation for tre borgere modtaget efter tilsynsbesøget.

Konkrete, individuelle mål

Medarbejderne fortæller, at de i tilbuddet opstiller mål, som kaldes målsætninger, ud fra de indsatsområder, som fremgår i handleplanen fra visiterende kommune. Socialtilsynet bemærker positivt, at målsætningerne er yderligere konkretiseret og beskrevet under felterne; *uddybende målsætning, beboers perspektiv, succeskriterie, pædagogisk praksis, mv.*

Ved gennemgang af tilbuddets resultatdokumentation ses eksempler på konkrete, individuelle mål:

“ Målsætning: (Borgeren, red.) følger dagsskema i PlaNet og afkrydser udførte aktiviteter.
Succeskriterie: I løbet af de sidste 6 uger har (borgeren, red.) fulgt dagsskema og lavet afkrydsning i PlaNet 6 ud af 7 dage i ugen.

Målsætning: (Borger, red.) har flest mulig timer "i grøn" jf. risikovurdering.
Succeskriterie: Når (borger, red.) har scoret 10 (mere end 12 timer i grøn dagligt) i mindst 10 ud af 14 dage i 2 måneder i træk er målet nået.

Målsætning: At (borger, red.) får lavet planlægning af både eftermiddag og aften.
Succeskriterie: Målet er nået, når (borger, red.) og personalet, i løbet af de sidste 30 dage, har udfyldt og fulgt planlægningssedlen minimum 28 gange.

”

Samarbejde med borgerne

Medarbejderne fortæller, at de afholder personlige handleplansdage (PHD), hvor der er tid til at snakke med borgeren om, hvad han eller hun ønsker. En medarbejder kommer med et konkret eksempel på en borger, som medarbejderen ofte tager med ud at køre, fordi hun oplever, at der er god mulighed for at få nogle gode snakke under køreture. Her kan de fx snakke om, hvad borgeren har af ønsker - ofte er borgernes ønsker overordnede, og så skal personalet hjælpe med at gøre dem mere konkrete og operationaliserbare. Borgeren ønsker fx at bo selv, og så forsøger medarbejderen at formulere delmål, så borgeren kan komme til det på sigt. Delmålene bliver så gennemgået med borgeren, og borgeren er også deltagende, når der skal følges op på målet. Medarbejderen fortæller, at der i tilbuddet er en større opmærksomhed på at inddrage borgerne i at følge op på målene, end der tidligere har været, men at de stadig er undervejs i processen med at inddrage alle borgere ift. både opstilling og opfølgning af mål. Medarbejderen giver et eksempel på, at en borger oplever, at medarbejderne opstiller mål på vegne af borgeren. Borgeren udtrykker over for medarbejderen at have et mål om vægttab, og udtaler i den forbindelse: *"... men det er jo mit mål, jeg ved ikke hvad dit mål for mig er"*. Medarbejderne fortæller også, at der er nogle borgere, som ikke er i stand til at indgå i opstilling og opfølgning af mål, hvorfor medarbejderne i stedet for direkte inddragelse så godt som muligt forsøger at opstille og følge op på målene med udgangspunkt i deres kendskab til borgernes ønsker og behov.

Indikatorens score er udtryk for, at tilbuddet opstiller og følger op på konkrete, individuelle mål relateret til temaet selvstændighed og sociale relationer, men at både tilbuddets ledelse og medarbejdere oplyser, at de fortsat er i proces i forhold til at opstille og følge op på mål i et samarbejde med borgerne.

Indikator 2.b

Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.b

Socialtilsynet har i bedømmelsen lagt vægt på, at 5 borgere oplyser ved tilsynet, at de på forskellig vis indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund. Eksempelvis fortæller en borger, at pgl. går til bowling om mandagen, hvor borgeren oplever at have en ven, samt at personalet arrangerer ture i såvel weekender som ferier, som pgl. deltager i. Fx Djurs Sommerland, Legoland og tur til Tyskland i sommerferien. Desuden oplyser borger, at vedkommende til daglig er i praktik i en børnehave, hvilket pgl. har været i flere år.

At borgere indgår i aktiviteter i det omgivende samfund understøttes også jf. tilsendte spørgeskemaer, hvoraf alle 7 borgere angiver, at de på forskellige vis deltager i ture og aktiviteter. Fx klub, loppemarked, julemarked, byfest, ridning.

Socialtilsynet observerer endvidere en borger, som er ved at klargøre egen gokart og i dialog oplyser borgeren, at pgl. går til gokart i Herning. Videre oplyser borger, at vedkommende bliver understøttet i fritidsaktiviteten ved at modtage støtte fra tilbuddet til at få lavet en opsparing til køb af gokart og køb af reservedele mv. Det oplyses, at borger har ledsager, som kører pgl. til ugentlig træning.

Anden borger fortæller, at pgl. i høj grad oplever, at der er ture ud af huset. Fx til Bilka, hvis pgl. gerne vil købe noget ind.

Det understøttes endvidere i dialog med medarbejdere og ledelse, at tilbuddets borgere indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund, samt at tilbuddet understøtter dette, hvilket er tillagt vægt.

Indikator 2.c

Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.c

Socialtilsynet vægter i bedømmelsen, at 5 borgere, som tilsynet talte med, oplyser, at de har mulighed for kontakt og samvær med deres familie og netværk, som de ønsker det og har behov for. Dette understøttes også af medarbejders oplysninger, der fortæller, at borgerne selv bestemmer, hvornår de ønsker kontakt og samvær/besøg. En borger udtaler fx: "Jeg tager på ferie med min mor og mormor og besøger mine forældre, når jeg vil". Anden borger udtaler: "Jeg kan få besøg, når jeg vil. Der er ikke regler herom". En tredje borger siger, at pgl. besøger hans mor og far på skift og en fjerede borger siger, at pgl. bliver hentet hver weekend, at vedkommendes mor.

Det underbygges også af tilsendte spørgeskemaer, hvor 7 borgere angiver, at de har kontakt til familie og venner. Fx via sms og telefonisk samt ved at modtage og tage på besøg.

Medarbejdere oplyser, at der pt. er 2 borgere, som er aktive på de sociale medier i form af Facebook, hvor de med den ene borger nogle gange ser film sammen via mediet, mens de fx hjælper den anden borger til at formulere kommentarer til billeder. Det oplyses, at borgeren har venner via mediet. Medarbejdere giver udtryk for, at sociale medier evt. godt kunne være noget, som de arbejder mere målrettet på at understøtte ved nogle borgere i tilbuddet.

En borger angiver jf. besvarelse af spørgeskema, at vedkommende taler med personalet om sociale medier.

Målgruppe, metoder og resultater

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe(r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner. Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.

Vurdering af tema

Socialtilsyn Midt vurderer, at Fonden Huset Scheving med afsæt i en tydelig målsætning arbejder systematisk med faglige tilgange og metoder, der vurderes relevante og gavnlige for målgruppen. Tilbuddet vurderes at kunne sandsynliggøre, at indsatsen fører til positive resultater for borgerne i forhold til opfyldelse af de mål, visiterende kommuner opstiller for borgernes ophold. Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet siden sidste tilsyn har iværksat en indsats for at kvalificere arbejdet med borgernes resultatdokumentation, hvilket synes at have haft en positiv effekt. Dette ses ved, at der nu i højere grad opstilles konkrete, klare mål, hvilket gør det lettere for medarbejderne at dokumentere, hvorvidt der sker den ønskede udvikling for borgerne, og, såfremt dette ikke er tilfældet, drage læring af og forbedre indsatsen. Socialtilsynet vurderer fortsat, at ledelsen kan give området særlig opmærksomhed i forhold til at sikre en højere grad af systematik og ensartethed i måden, der dokumenteres resultater på. Dette til gavn for borgerne, hvis udvikling herved i højere grad kan følges og understøttes.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,8

Udviklingspunkter

Tilbuddet anbefales i højere grad at knytte dagbogsnotater an til borgernes konkrete målsætninger. Dels kan dette øge medarbejdernes bevidsthed om sammenhængen mellem indsats og udvikling, og dels kan processen med at trække data i forbindelse med evaluering af indsatsen smidiggøres. Dette så evalueringen på bedste vis kan danne baggrund for læring og forbedring af indsatsen ved at tage udgangspunkt i den konkrete praksis.

Kriterium 3

Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne

Bedømmelse af kriterium

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse arbejder systematisk med de oplyste faglige tilgange og metoder, og at tilbuddet sandsynliggør, at dette fører til positive resultater for borgerne.

I vurderingen er der lagt vægt på, at Fonden Huset Scheving har en klart defineret målgruppe, som er voksne borgere med autismespektrumforstyrrelser og eventuelle komorbiditeter. Der er også lagt vægt på, at Fonden Huset Scheving har valgt målgrupperrelevante tilgange og metoder med hovedvægt på TEACCH, elementer fra KRAP og faglige tilgange, der omhandler struktur, relationer og kommunikation. Det vurderes, at de faglige tilgange og metoder er velimplementerede, hvilket bidrager til, at tilbuddet har skabt et ensartet fælles fagligt fundament og en ensartet indsats overfor borgerne.

Det vægtes endvidere, at Fonden Huset Scheving dokumenterer resultater af indsatsen, samt at resultaterne bruges til at drage læring af og forbedre indsatsen over for borgerne. Det vægtes særligt positivt, at tilbuddet i højere grad end ved tidligere tilsyn lykkes med at opstille konkrete mål, som i højere grad lader sig måle på, da dette giver en øget mulighed for at monitorere og tilpasse indsatsen over for borgerne. Ledelsen vurderes fortsat at kunne tildele området opmærksomhed for at sikre en systematisk og ensartet praksis i arbejdet med resultatdokumentationen, hvor den daglige dokumentation i højere grad knyttes an til borgernes målsætninger.

Endelig vurderer socialtilsynet, at Fonden Huset Scheving lykkes med at opnå positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, de visiterende kommuner opstiller for borgernes ophold. Tilbuddet har fokus rettet mod at inddrage de relevante eksterne samarbejdspartnere, som bidrager til og understøtter, at de opstillede indsatsmål kan opfyldes i overensstemmelse med den enkelte borgers behov og udfordringer, hvilket vurderes positivt.

Indikator 3.a

Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.a

Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad. Socialtilsynet har ved bedømmelsen lagt vægt på følgende:

Fonden Huset Scheving angiver på Tilbudsportalen, at deres målsætning er: *"At borgeren gennem et struktureret og forudsigeligt miljø udvikles i en sådan grad, at denne oplever:*

- *Forbedret evne til selvhjælp.*
- *En mere selvstændig tilværelse.*
- *Opretholder og udvikler egne kompetencer.*
- *Sammenhæng og øget livsglæde- herunder selvværd.*
- *Øgede sociale kompetencer"*

Til at opnå denne målsætning, har tilbuddet valgt at arbejde ud fra TEACCH som den primære metode, idet grundtanken heri bygger på en individbaseret tilgang, som er særligt egnet til målgruppen af borgere med autismespektrumforstyrrelser. Dertil har tilbuddet valgt at anvende strukturpædagogisk tilgang, relationspædagogisk tilgang, kommunikationspædagogisk tilgang og systemisk tilgang, samt brudstykker fra KRAP (Kognitiv, Ressourcefokuseret og Anerkendende Pædagogik).

På Tilbudsportalen angiver Fonden Huset Scheving at deres målgruppe er: *"Borgere i aldersgruppen 18 -85 år med autisme spektrum forstyrrelser, med eventuelle ko-morbiditeter samt lignende tilstande med behov for en struktureret og rammetydelig hverdag"*. Dette er i overensstemmelse med tilbuddets godkendelse.

Under interview med medarbejdere fremgår det, at medarbejderne samstemmende kan gøre rede for anvendelse af TEACCH, hvor de beskriver at de tilrettelægger indsatsen individuelt ud fra den enkelte borgers behov: *"Nogle har brug for det visuelle meget detaljeret, andre kan nøjes med færre anvisende piktogrammer"*. Videre beskriver de, at der i forbindelse med ansættelsen af en pædagogisk leder i tilbuddet er kommet øget fokus på at medarbejderne har den fornødne tid, og et værksted til at forberede og tilrettelægge dagsstrukturer med piktogrammer for- og i samarbejde med borgerne. Resultaterne af dette oplever de er, at borgerne får en højere grad af mentalt overskud, når deres hverdag visualiseres og struktureres, fx overskud til at danne relationer til andre borgere. Dertil tilføjer de, at de har fokus på, at afdække de enkelte borgers kommunikationsformer gennem udviklingsprofiler fx tilpasses detaljeringsgraden, visualiseringen og tydeligheden den enkelte borgers formåen, fx fortæller de, at for de fleste borgere er gældende at: *"Alt for megen snak giver forvirring"*, *"Korte sætninger er bedst"* og for en borger gælder det: *"Hvis der skal ske noget nyt, skal det formidles på skrift"*.

Derudover redegør de for, at de anvender "måltrappen" fra KRAP sammen med borgerne, hvor der tages udgangspunkt i borgernes ønsker og deres motivation for at arbejde med målene, og tilføjer at "måltrappen" er et godt og håndgribeligt værktøj der tydeliggør vejene frem til målet, så processen bliver mere overskuelig for borgerne.

Af det fremsendte materiale fremgår det, at der er udarbejdet minutiøse metodebeskrivelser for fx morgenrutiner, bad, aktiviteter og spisning. Medarbejderne beskriver til dette, at metodebeskrivelser er med til at ensrette indsatsen, hvilket medfører øget tryghed og ro for borgerne, der ikke behøver at bruge deres energi på om medarbejderne kender deres rutiner. Videre fortæller de, at metodebeskrivelserne er dynamiske, fx beskriver en medarbejder: *"Når man opdager at noget ikke fungerer, lægger man en gul seddel til kontaktpersonen, som så tilretter i metodebeskrivelserne"*, og tilføjer, at det også er en stor hjælp for vikarer, at de har metodebeskrivelser at forholde sig til, så det sikrer en ensartet indsats overfor borgerne.

Indikator 3.b

Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgerne til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 3.b

Indikatoren bedømmes opfyldt i høj grad. I bedømmelsen er der lagt vægt på følgende oplysninger:

Medarbejderne fortæller, at de i tilbuddets it-program opstiller mål, kaldet målsætninger, ud fra de indsatsområder, som fremgår i handleplanen fra visiterende kommune. Medarbejderne oplyser, at der dokumenteres i relation til disse målsætninger via dagbogsnotater, som ved oprettelse kan knyttes an til en borgers specifikke målsætning. Herudover kan der oprettes en indikator ja/nej eller en score fra skalaen 1 til 10, hvilket gør det muligt at danne en graf, der viser, hvordan og i hvilken grad målet er opnået hen over en periode. En medarbejder uddyber, at der hver dag skal svares på målindikatorerne. Her er praksis, at når dagspersonalet møder ind næste morgen, så tjekker de, hvorvidt beboerne har gennemført deres aktiviteter. Socialtilsynet får fremvist et eksempel, hvor der er svaret nej til, at en borger har gennemført en planlagt aktivitet. I et sådant tilfælde bliver det beskrevet i et dagbogsnotat, hvorfor borgeren ikke er nået i mål med at gennemføre aktiviteten, så der kan drages læring af indsatsen.

Socialtilsynet har under tilsynet set eksempler på resultatdokumentation og har efter tilsynet modtaget resultatdokumentation for tre borgere.

Af de fremsendte dagbogsnotater ses det, at tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i borgernes målsætninger, og at der i de fleste tilfælde føjes en kommentar til indikatorerne for uddybning af, hvorvidt aktiviteten lykkedes eller ej. Der ses endvidere eksempler på, at dokumentationen anvendes til at drage læring af indsatsen og til at vurdere, hvorvidt et mål skal forsætte uændret, redigeres eller afsluttes. Det bemærkes, at kun få af notaterne ses tilknyttet en målsætning, til trods for at mange af notaterne synes at omhandle en eller flere af borgernes målsætninger. Ved at knytte notaterne an til de konkrete målsætninger, er det i højere grad muligt at trække data i forbindelse med evaluering af indsatsen, så evalueringen på bedste vis kan danne baggrund for læring og forbedring af indsatsen.

Flere medarbejdere oplever, at de i tilbuddet er blevet markant bedre til at dokumentere, efter de har fået mere fokus på at udfylde succeskriteriet for målsætningerne, da dette gør målene målbare og sikrer, at der i højere grad kan drages læring af indsatsen. For et år siden oplevede en medarbejder, at der ikke var nok data tilgængeligt til fx at kunne evaluere på målene, og at det har krævet en masse tillæring for medarbejderne at finde meningen med, hvorfor der skal dokumenteres i så høj en grad. En anden medarbejder deler også opfattelsen af, at målarbejdet er blevet mere konkret og eksplicit, og at det herved er blevet nemmere at gå tilbage og kigge på indsatsen for at vurdere, hvorvidt målene kan afsluttes.

Socialtilsynet har anmodet om og modtaget referater fra tilbuddets teammøder, og af tre af disse fremgår følgende eksempler på, at der fortsat er udviklingspotentiale i tilbuddets måde at arbejde med resultatdokumentation på:

“ Weekendaktiviteterne skal der optimeres på, scoringerne er ikke gode nok.
Målene i Sofus trænger til gennemgang og præcisering i opnåelige delmål.
Personalet der har lavet mål tidligere, SKAL få redigeret eller afsluttet.

”

Indikatorens score er desuden udtryk for, at både medarbejdere og ledelse identificerer et yderligere behov for at ensarte og kvalificere arbejdet med resultatdokumentation, da der aktuelt ses en stor forskellighed i resultatdokumentationen.

Indikator 3.c

Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.c

Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad.

Ved bedømmelsen vægtes udtalelser fra de interviewede medarbejdere sammen med eksempler fra tilbuddets resultatdokumentation.

En medarbejder beskriver, hvordan de via resultatdokumentationen har fundet ud af, at en borger kommunikerer meget mere end teamet troede han gjorde. Medarbejderne har scoret på borgerens kommunikation med personalet, og her kan de aflæse, at borgeren har kommunikeret helt op til 50% mere, end hvad de forventede.

En anden medarbejder fortæller, at en borger har opnået mange af sine mål, hvorfor de er afsluttede. Målene omhandlede særligt stressreducing, og ved tilsynet i 2023 var der indberettet flere magtanvendelser på denne borger. Ved indeværende tilsyn er der ikke indberettet magtanvendelser hverken på denne eller andre borgere jf. kriterium 6, og medarbejderne beskriver, at borgeren ikke længere har en udadreagerende adfærd og ikke har haft det siden april 2023. Samme borger har haft et mål om vægtøgning, da borgeren vejede 40 kg ved indflytning. Nu vejer borgeren 68 kg. Borgeren havde ved indflytning også svært ved at sove, og nu sover borgeren 8-9 timer hver nat.

I den fremsendte resultatdokumentation ses flere eksempler på positive resultater med borgernes målsætninger fx i forhold til at mindske selvskade og at bearbejde traumatiserende oplevelser.

Indikator 3.d

Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.d

Indikatoren vurderes opfyldt i meget høj grad. I bedømmelsen er der lagt vægt på følgende oplysninger:

Af det fremsendte materiale fremgår det, at tilbuddet samarbejder med blandt andet pårørende, visiterende kommune, STU samt en børnehave i det omkringliggende samfund, hvor en borger har beskæftigelse.

En borger fortæller, at hun har fået en veninde fra et andet botilbud, hvor kontaktpædagogen tog kontakt til botilbuddet, for at høre om der var en beboer som kunne have lyst til noget socialt. Nu besøger de hinanden og tager bussen forskellige steder hen.

En anden borger fortæller, at vedkommende går til psykolog i Aarhus hver anden uge.

Sundhed og trivsel

Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning samt uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det kan også være i forhold til færden på sociale medier. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.

Vurdering af tema

Socialtilsyn Midt vurderer, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel.

Det vurderes endvidere, at tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse samt at borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt, ligesom borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet med udgangspunkt i deres ønsker og behov. Borgerne giver udtryk for, at de i høj grad trives i tilbuddet. Socialtilsynet vurderer, at borgerne med støtte har adgang til relevante sundhedsydelse, ligesom at tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel i høj grad modsvarer borgernes behov. Der er i tilbuddet fokus på at tilbyde og understøtte en sund livstil under hensyntagen til borgernes selvbestemmelsesret.

Socialtilsynet vurderer, at Fonden Huset Scheving via den pædagogiske indsats forebygger, at vold, overgreb og magtanvendelser forekommer gennem relevante tiltag og strategier, samt at tilbuddet har en praksis for efterbearbejdning af konflikter og magtanvendelsesindgreb, således at der drages læring af disse. Det vurderes også, at tilbuddet har styrket indsatsen vedrørende registrering, dokumentation og indberetning af magtanvendelser, således at både ledelse og medarbejdere er blevet klædt på med den nødvendige viden om, hvordan dette skal ske efter gældende lovgivning.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Udviklingspunkter

Socialtilsynet anbefaler, at tilbuddet forholder sig til, hvordan medarbejderne kan modtage lægefaglig sparring og sikre borgernes sundhed og trivsel uden at overtræde tavshedspligten i de tilfælde, hvor borgerne ikke ønsker kontakt til lægen.

Kriterium 4

Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet understøtter borgerens selv- og medbestemmelse. Borgerne føler sig hørt, respekteret og anerkendt. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet arbejder ud fra en høj faglighed, etik og entusiasme, som gør, at de kan rumme og skabe et godt og meningsfuldt liv for borgerne.

Socialtilsynet vurderer, at beboerne, under hensyntagen til deres funktionsniveau, inddrages relevant og har i høj grad indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.

Indikator 4.a

Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 4.a

Indikatoren vurderes opfyldt i meget høj grad. I bedømmelsen er der lagt vægt på følgende: De fem interviewede beboere føler sig i høj grad respekteret og anerkendt. De fremhæver, at de føler sig bedre lyttet til og forstået, end andre steder de har boet tidligere. Ledelsen udtaler, at det er én af de vigtigste opgaver på stedet både for medarbejdere og ledere. At lære at den unge at kende på alle områder og forstå, hvad den unge forstår og hvad der er brug for støtte til. Ledelsen siger, at det er deres mest fornemme opgave og at det kræver høj og specifik faglighed på autismefeltet. I samtalen med medarbejderne og den nye pædagogiske leder på stedet, fremhæver de vigtigheden af at respektere den enkelte, og finde ind til, hvordan man støtter den enkelte på den bedste måde. Der er 6 pårørende, der har henvendt sig, og samtlige pårørende fremhæver, at beboeren i høj bliver hørt, respekteret og anerkendt, og at stedet har bidraget til deres pårørendes trivsel og udvikling.

Indikator 4.b

Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 4.b

Indikatoren vurderes opfyldt i meget høj grad. I bedømmelsen er der lagt vægt på følgende: De borgere tilsynet taler med, giver i det omfang det er muligt for dem, udtryk for, at de bliver inddraget og har indflydelse på sig selv og hverdagen i tilbuddet. Ledelsen siger, at det naturligvis er tilrettelagt ud fra den enkelte beboers neuro- og sansne profiler, således at beboerne ikke udtrættes og stresses. De pårørende tilsynet talte med giver udtryk for, at tilbuddet går rigtig langt for at tilgodese beboernes ønsker og behov. Eksempelvis nævnes en beboer, som har haft et stort ønske om at vandre af hærvejen til Tyskland. Vedkommende har gennemført etapevis sammen med en medarbejder, hvilket har været en stor sejr for beboeren. Et andet eksempel er, at en borger har været i Egypten sammen med en medarbejder.

Kriterium 5

Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel.

Til grund for vurderingen er lagt, at borgerne i tilbuddet i høj grad føler sig set, hørt og forstået, samt de tilkendegiver, at indsatsen tilgodeser deres støttebehov, hvilket bidrager til at borgerne trives og til progression i udviklingen. Det indgår tillige i vurderingen, at borgene med støtte fra tilbuddet har adgang til relevante sundhedsydelser, således borgerne støttes i kontakten til sundhedssystemet og følges ved behov og ønske herom. Fx til tandlæge og fysioterapi. Endvidere er det lagt til grund for vurderingen, at tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel modsvarer borgernes behov. I relation hertil vægtes det positivt, at personalet løbende modtager kompetenceudvikling i forhold til målgruppen og dennes særligt behov, ligesom yderligere ekstern viden og kompetencer bliver indhentet ved behov.

Indikator 5.a

Borgerne trives i tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.a

Socialtilsynet har i bedømmelsen lagt vægt på at alle 5 borgere, som socialtilsynet var i dialog med, giver udtryk for høj grad af trivsel.

Sammenstemmende for borgerne er, at de oplever at blive set, hørt og forstået, samt at de får den hjælp og støtte, som de har behov for. En borger udtaler fx: "De forstår mig her. Jeg føler mig lyttet til og forstået". En anden borger udtaler: "Det er et dejligt sted at bo, hvor de forstår mig og vil hjælpe mig". Flere borgere beretter om oplevelser på tidligere opholdssteder, hvor de var i mistrivsel, herunder med et højt konflikt niveau og udøvelse af magtanvendelser, hvilket slet ikke er tilfældet på Fonden Huset Scheving.

At der er en høj grad af trivsel blandt borgere i tilbuddet understøttes også af besvarelser på udleveret spørgeskemaer. Heraf fremgår det af alle 7 besvarelser, at alle borgere har svaret "ja" til spørgsmålet "Er du tilfreds og trives du med at bo på Fonden Huset Scheving". Flere borgere har desuden angivet 10 på en skala fra 1-10, hvor 10 betegner "meget tilfreds". En borger har tilføjet kommentaren "Jeg er glad for at bo i min lejlighed. Der hygger jeg mig".

En borger fremhæver, at et af vedkommendes største ønsker har været at få skildpadder, hvilket tilbuddet har understøttet, at pgl. nu har. Borger udtrykker stor tilfredshed og glæde herved. En anden borger fremhæver stor glæde ved at modtage hjælp til at spare penge sammen, således han kan udleve sin hobby og passion omkring gokart. Borger fremviste ved tilsynet den gokart, han havde købt og fortalte med glæde i stemmen herom.

Flere borgere tilkendegiver desuden, at det bidrager til deres trivsel i form af ro og overblik over dagen, at tilbuddet i samarbejde med borgerne har udarbejdet individuelle struktur- og støttesystemer, som de dagligt forholder sig til. Dette underbygges også af medarbejdernes og ledelsens oplysninger.

Ved tilsynsbesøget, som var uanmeldt, forespørger ledelsen ved tilsynets ankomst, om de må tage billede af tilsynskonsulenterne, som de kan fremvise til borgerne, ligesom det oplyses, at de udarbejder en social historie for at forberede borgerne på, at der er besøg og fremmede i huset. Socialtilsynet vægter positivt, at dette understøtter borgernes trivsel og medvirker til at give borgerne ro og forudsigelighed.

Ledelse og medarbejdere oplever, at alle borgerne i tilbuddet trives med deres individuelle forudsætninger for trivsel taget i betragtning. Borgerne er generelt i godt humør, selvom de alle kan have op- og nedture. Ledelsen og medarbejderne oplyser endvidere, at de er opmærksomme på, at der for enkelte borgere kan være et særligt behov for skærmning, hvilket de imødekommer. Der er en stor opmærksomhed på at borgerne føler sig respekteret og anerkendt, uafhængig af adfærd.

Indikator 5.b

Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.b

Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad.

Ved bedømmelsen er lagt vægt på dialogen med medarbejderne under det driftsorienterede tilsyn. De fortæller, at de er meget opmærksomme på, at der er større risiko for, at målgruppen bliver somatisk syge, og at borgerne ikke nødvendigvis selv kan give udtryk for sygdom. Medarbejderne kigger eksempelvis på hud, afføring, kost og tænder for at identificere eventuelle sygdomstegn, og såfremt der observeres noget hos en borger, skrives det udførligt ind i systemet, hvad der er observeret, hvornår det er observeret, hvor ofte det er observeret og hvordan de øvrige medarbejdere skal observere og dokumentere deres observationer. Der er klare arbejdsgange for, hvem der har ansvaret for at følge op og eventuelt inddrage læge. Såfremt der er behov for en læge, og man som medarbejder er i tvivl om, hvorvidt det bør ske akut, eller det kan vente til egen læge har åbent, kontaktes ledelsen som bagvagt. Er det forhold, som kan vente, skriver man til borgerens kontaktperson, som tager sig af det. En medarbejder tilføjer, at de også forsøger at forebygge med de kompetencer, de har i huset. En borger har eksempelvis migræne og får derfor interne behandlinger med fysioterapi.

Hvis en borger ikke ønsker lægehjælp, selvom medarbejderne vurderer, at der er et behov herfor, forsøger medarbejderne at motivere borgerne ved fx at sige, at man er bekymret for borgeren, og at man ikke kan tage ansvar for borgerens helbred uden at rådføre sig med en læge. Herudover udarbejdes HV-guides, som har til formål at forberede borgeren forud for et lægebesøg. En borger, som tidligere har modtaget lægebesøg gennem bilruden på parkeringspladsen ved lægehuset, kommer nu med ind til lægen, efter der blev udarbejdet en HV-guide. Det hjalp borgeren at vide, hvad der skulle ske, og hvordan det skulle ske, samt at der ikke ville ske ting, som ikke på forhånd var aftalt med borgeren. Medarbejderne gør netop en stor indsats ud af at forberede lægen før besøget med særligt fokus på, at der ikke skal udføres undersøgelser etc., som borgeren ikke er forberedt på, og hvis lægen alligevel forsøger, så hjælper personalet borgeren med at sige nej. Hvis lægen fx ønsker at tage en blodprøve, og borgeren ikke er forberedt på det, så aftales en ny tid.

Medarbejderne finder det i nogle tilfælde udfordrende, at de ikke kan henvende sig til lægen, hvis borgeren ikke ønsker at give sit samtykke hertil. Tilbuddet har i øvrigt fokus på at bevare borgernes sundhed ved blandt andet at tilbyde en sund kost samt motivere borgerne til brug af tilbuddets interne motionscenter, fysioterapi af de to fastansatte fysioterapeuter og spa-rum. Særlig én borger beskrives at bruge motionsrummet sammen med en medarbejder, og en borger udtrykker over for socialtilsynet, at han af og til bruger spa-rummet. Det fremgår i øvrigt af en borgers dagbogsnotater, at borgeren støttes i lægebesøg samt afhentning af medicin i forbindelse med ønske om vægttab.

Indikator 5.c

Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed modsvarer borgernes behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.c

Socialtilsynet har i bedømmelsen lagt vægt på at tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed modsvarer borgernes behov.

Eksempelvis oplyser borgere, at de oplever at få den hjælp og støtte, som de har behov for, samt at de bliver mødt af personale, der lytter og forstår dem, hvilket bidrager positivt til deres generelle velvære og trivsel. At borgere modtager den hjælp og støtte, som de har behov for underbygges også jf. besvarelse på spørgeskemaer, hvor 7 borgere angiver "ja" til spørgsmålet: "Oplever du at få den hjælp og støtte, som du har behov for". Flere borgere angiver desuden, at de taler med personalet om relevante emner i forhold til borgernes fysiske og mentale sundhed. Fx kost/motion, personlig hygiejne, følelser og døgnrytme.

Såvel borgere som medarbejdere giver udtryk for, at borgernes individuelle strukturer medvirker positivt til borgernes mentale sundhed, udvikling og trivsel. En medarbejder udtaler: "Skemaerne er tilpasset borgernes behov. Alt er tilpasset individuelt og det virker". Medarbejder eksemplificerer desuden, hvordan de arbejder med at borger skal fokusere på positive ting ved sig selv og øge selvværd, ved at borgeren støttes i hver aften at sige positive ting til sig selv. Vedrørende anden borger oplyses det, at de støtter borger i at energiforvalte og foretager løbende scoring af borgers energi hen over dagen.

Medarbejder udtaler: "Vi støtter borgerne i at være sig selv. Vi kan både understøtte en barndomskultur og en ungdomskultur. Jeg støtter ikke én generel kultur, men jeg møder borgerne, der hvor de er". Medarbejder uddyber og forklarer, at nogle borgere er qua deres individuelle funktionsniveau forskellige steder, hvor nogle har behov for mere ungdomsrelaterede aktiviteter, mens andre har behov for at være et barn og lege, hvilket medarbejdere tilpasser sig i forhold til.

Medarbejdere og ledelsen beskriver, hvordan de understøtter borgernes fysiske sundhed gennem aktiviteter og motion samt at der serveres en sund og varieret kost i tilbuddet. Det oplyses bl.a. at der er indlagt gåture og motion i borgernes dagsprogrammer, samt at der tilbydes frugt dagligt. Videre fremviser ledelsen motionsrum og det oplyses af medarbejdere og ledelsen, at det ofte benyttes.

Medarbejdere siger, at de ift. konkret borger arbejder målrettet på at øge vedkommendes væske indtag, og de følger udviklingen ved dagligt at score på, hvad borgeren drikker. Dette understøttes også af indsendt dokumentation.

Ledelsen og medarbejderne fortæller, at der aktuelt ikke er borgere, der indtager alkohol og ryger, men de snakker løbende med borgerne om gode og dårlige vaner, alt fra rygning, alkohol til sodavand og slik. Desuden italesætter de over for borgerne, hvis de oplever, at de trænger til at forbedre deres hygiejne og andre ADL relateret emner. Af dokumentationen fremgår det også, at de arbejder målrettet med borgers hygiejne og borger har fx følgende mål opstillet: XX følger arbejdsskema under bad, og flytter flueben i rigtig rækkefølge".

Adspurgt, hvordan medarbejdere understøtter borgerne i deres seksuelle udvikling, svarer medarbejder: "Vi havde det på som emne til p-møde i sidste uge. Vi skal drøfte det igen. En borger reagerer seksuelt på berøring. Aftalte at få vejledning af en seksualvejleder. En borger begyndte at selvstimulere, og der blev lavet en hv-guide. Vi støtter pgl. i det ved at sikre borgeren alenetid og privatliv".

Både medarbejdere og ledelsen oplyser, at der indhentes ekstern viden, hvis de oplever en udfordring, diagnose og/eller emne, som de vurderer, at de har behov for yderligere viden om. Det oplyses, at de oplever at blive understøttet rigtig godt af ekstern konsulent Dorthe Hölch fra eget konsulentfirma "Go Between", der ofte bidrager med viden og sparring vedrørende målgruppens udfordringer. Senest var det, ifølge medarbejdere, aktuelt ugen forinden, hvor konkret borgers seksualitet blev drøftet på personalemøde og hvor Dorthe Hölch deltog. Jf. hjemmesiden for "Go Between" beskrives det, at Dorthe har mangeårig erfaring i arbejdet med borgere med autismespektrumforstyrrelser og ADHD, samt at pgl. er VISO leverandør på området.

Kriterium 6

Tilbuddet forebygger magtanvendelser

Bedømmelse af kriterium

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet forebygger magtanvendelser.

I vurderingen er der lagt vægt på, at de i tilbuddet kontinuerligt er nysgerrige på ny faglig viden bl.a. undervisning i Studio 3 og ledelsens certificering i LA2. Det vægtes herunder, at tilbuddets pædagogiske indsatser understøtter, at anvendelsen af magt så vidt muligt undgås, og at tilbuddet drager læring af og forbedrer indsatsen i tilfælde af en magtanvendelse, så lignende episoder forebygges fremover. Medarbejderne vurderes løbende at sparre med hinanden og drøfte eventuelle gråzoner for at forebygge, at der utilsigtet anvendes magt.

Det er Socialtilsynets vurdering, at ledelsen det seneste år har iværksat initiativer med det formål at højne kvaliteten på området, og at dette er lykkedes. Ledelsen har eksempelvis modtaget undervisning i reglerne for magtanvendelse og har efterfølgende implementeret den opnåede viden blandt medarbejderne og klædt dem på til at indberette eventuelle indgreb i henhold til gældende regler. Særligt positivt vægtes det, at indsatsen over for den borger, som var involveret i samtlige indgreb behandlet ved sidste tilsyn, vurderes at matche borgerens individuelle behov for støtte, og med at borgerens trivsel beskrives højnet og ingen indgreb har været nødvendige.

Indikator 6.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 6.a

Indikatoren vurderes opfyldt i meget høj grad. I bedømmelsen er der lagt vægt på følgende:

Socialtilsynet har ikke modtaget indberetninger af magt siden sidste tilsyn.

Medarbejderne fortæller, at de ofte snakker om gråzonerne i det pædagogiske arbejde for at sikre, at de ikke anvender magt utilsigtet og uden at betragte det som værende magt. Da en konkret borger i en periode er udadreagerende, bliver der talt særligt meget om det - ofte på daglig basis. Adspurgt om medarbejderne er tilbageholdende i forhold til at anvende magt, fortæller medarbejderne, at de ikke er af den holdning, at de *aldrig* vil anvende magt, men at de så vidt muligt tilrettelægger indsatsen, så det *helst* ikke bliver nødvendigt at anvende magt. En medarbejder uddyber, at de jævnligt snakker om, hvordan de skal håndtere det, hvis det skulle blive nødvendigt at anvende magt, men at der ikke har været et behov for det i en lang periode. Medarbejderne beskriver ligeledes, at de er opmærksomme på omgivelsernes betydning, og at de omgående handler på forhold i omgivelserne, som ikke er i orden. Det kan eksempelvis være at reparere en dør, der ikke kan gå op, eller at skifte et gulvtæppe ud, der skrider. Dette for at undgå, at forhold i omgivelserne påvirker borgerne negativt og optrapper til konflikt, eller at forholdene er til gene, når det kommer til at gribe så skånsomt som muligt ind over for en borger, hvis det bliver nødvendigt at anvende magt. Herudover taler medarbejderne om, hvordan de holder sig selv i "low-arousal" for at undgå negativ affektsmitte.

Nedenstående fra tidligere tilsyn er fortsat gældende:

Medarbejderne fortæller, at ved en konkret borger er nedjustering af krav afgørende. Medarbejderne fortæller, at de har haft supervision, hvor de fik et blik udefra og blev klogere på, hvilke tegn og reaktioner de skal kigge efter for at se, om borger har det dårligt fx observering af lyde.

Medarbejderne fortæller, at de altid går med piktogrammer i en taske, så ved pludseligt behov for afskærmning kan medarbejderne hurtigt trække et piktogram op, der viser "sofatid". Borger er meget tro mod sine piktogrammer og følger dem ofte, og på den måde kan borger blive guidet til ro. Medarbejderne fortæller, at de derefter går ud i servicearealet og sparrer med kollegaer.

Medarbejderne oplyser, at de generelt forebygger anvendelsen af magt hos alle borgere b.la. ved udarbejdelse af risikovurderinger. Medarbejderne fortæller, at de observerer på tegn ved borgerne, og når de ser disse tegn, kan de nå at forebygge. Hvis en borger fx begynder at pille ved sine hænder, så er det et tegn på, at borgeren begynder at blive presset. I de tilfælde vil medarbejderne tilbyde trykmassage, eller hvis de fx er i gang med ADL-træning, og borger skal lægge sengetøj på, så vil medarbejderen overtage opgaven. Medarbejderne fortæller, at alt dette er nedskrevet i den enkelte borgers risikoprofil.

Studio 3 og LA2

Ledelsen oplyser, at der er gennemgået undervisningsforløb i STUDIO 3, som er en tilgang, der kan hjælpe i situationer med udfordrende adfærd og indeholder skånsomme, fysiske teknikker. Derudover er ledelsen certificeret LA2 undervisere, som ledelsen skal i gang med at implementere. LA2 er et udspring fra Studio 3.

Med henvisning til oplysninger i indikator 6.b. hvor det fremgår, at tilbuddet drager læring af og forbedrer indsatsen, så vægtes det i denne indikator, at denne læring også understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.

Indikator 6.b

Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 6.b

Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad.

Ved tilsynet i 2023 blev tilbuddet stillet følgende opmærksomhedspunkt:

Socialtilsynet konstaterer kvalitetsmangler vedrørende at tilbuddets dokumentation og indberetning af magtanvendelser sker korrekt i henhold til gældende lovgivning. Socialtilsynet forventer, at tilbuddet vil arbejde med en forbedring heraf, og der vil på kommende tilsyn være opmærksomhed på, hvordan tilbuddet har højnet kvaliteten på området.

Ved tilsynet i 2024 har tilbuddet ikke indberettet magtanvendelser siden sidste tilsyn. Medarbejderne fortæller samstemmende, at der ikke er foretaget indgreb siden sidste tilsyn. Ledelsen beskrives at have gennemgået med medarbejderne, hvordan magtanvendelser skal registreres for at leve op til gældende lovgivning. Overfor socialtilsynet beskriver ledelsen i øvrigt følgende:

“ Den samlede ledelse har deltaget på kursus i magtanvendelse afholdt af Socialtilsyn midt med henblik på viderefremstilling til tilbuddets ansatte. Magtanvendelser og lovgivning herom er gennemgået løbende i personalegruppen på personalemøder, hvor lovstof og skema 1a er gennemgået. Senest gennemgået på personalemøde afholdt den 3.1.2024.

”

I en periode, hvor en konkret borger er udadreagerende, beskriver medarbejderne ofte at drøfte og sparre med hinanden om deres tvivl relateret til indberetning af eventuelle indgreb.

Kriterium 7

Tilbuddet forebygger vold og overgreb

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at Fonden Huset Scheving forebygger vold og overgreb. Socialtilsynet vurderer også, at tilbuddets pædagogiske indsats som udgangspunkt understøtter, at der ikke forekommer vold og overgreb i tilbuddet. Socialtilsynet vurderer endvidere, at tilbuddet har et relevant beredskab til at håndtere vold og overgreb og vil være i stand til at registrere, analysere samt følge op på eventuelle vold og overgreb borgere imellem

Indikator 7.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 7.a

Indikatoren vurderes opfyldt i meget høj grad. I bedømmelsen er der lagt vægt på følgende: - ledelse og medarbejdere beskriver samstemmende at der ikke har været episoder med vold og trusler borgerne imellem siden seneste tilsyn, hvilket også er angivet i det fremsendte oplysningsskemaer. - de interviewede pårørende beskriver, at medarbejderne er dygtige til at rammesætte, så konflikter borgerne imellem nedtones eller undgås. Eksempelvis har 2 borgere tidligere haft rigtig mange konflikter med hinanden. Nu er deres dag rammesat og tilrettelagt, så de kommer i tilbuddets beskæftigelse, Amrocken på forskellige tidspunkter. - en af de interviewede borgere giver udtryk for at hun kan føle sig generet af en anden borgers høje lyde, når hun opholder sig på fællesarealerne. Samme borger fortæller, at hun oplever, at det ofte er hende, der må trække sig tilbage i egen lejlighed, på trods af at hun gerne vil opholde sig på fællesarealerne. - medarbejderne beskriver, at de i situationer, hvor en borgers adfærd påvirker øvrige borgere, forsøger at konfliktnedtrappe og guide borgeren i egen lejlighed. - vedr. konflikthåndtering, se i øvrigt indikator 6a. - tilbuddet vil lave en systematisk og samlet oversigt over samtlige episoder, således, at der kan analyseres herpå for at se eventuelle mønstre og minimere episoder fremadrettet.

Organisation og ledelse

En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift. Herunder er tilbuddets brug af ikkefastansatte medarbejdere med borgerrelaterede opgaver, et væsentligt element.

Vurdering af tema

Socialtilsyn Midt vurderer, at tilbuddet har en kompetent og ansvarlig ledelse med relevante kompetencer, viden og erfaring, som vægter fagligheden inden for autismeområdet højt. Det vurderes desuden, at ledelsen er hensigtsmæssigt organiseret samt at denne indgår i tæt samarbejde med hinanden og med en kompetent og aktiv bestyrelse, som sikrer en fagligt og økonomisk forsvarlig drift.

Socialtilsynet vurderer også, at tilbuddet drives med høje faglige ambitioner, samt at ledelsen besidder det nødvendige strategiske blik for den fortsatte udvikling af Fonden Huset Scheving. Dette ved blandt andet at sikre løbende opkvalificering af ledelse og medarbejdere, så de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som på lang sigt. Samtidig vurderes ledelsen at være opmærksom på ikke blindt at følge efterspørgslen fra kommunerne uden at have øje for og holde fast i tilbuddets identitet og målsætning om at være et lille sted for at tilgodese målgruppens særlige behov. Desuden er ekstern supervision og ekstern faglig sparring en integreret og naturlig del af både ledelsens og medarbejdernes kompetenceudvikling, hvilket bidrager til at både ledelse og medarbejdere kan tilrettelægge og udøve en pædagogisk indsats med udgangspunkt i den enkelte borgers særlige behov.

Socialtilsynet vurderer, at borgerne trives i tilbuddet, og ledelsen bør fortsat sikre dette ved blandt andet at have fokus på at nedbringe personalegennemstrømningen og sikre, at den ikke får en negativ indvirkning på borgernes trivsel og udvikling. Endelig kan ledelsen med fordel fortsat arbejde med at kvalificere tilbuddets arbejde med resultatdokumentation, så den i endnu højere grad understøtter, at der kan drages læring af indsatsen med henblik på at opnå positive resultater for borgerne.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,3

Udviklingspunkter

Tilbuddet anbefales at iværksætte ekstern supervision på kontinuerlig basis for samtlige medarbejdere i tilbuddet, der udfører pædagogisk arbejde. Supervision kan, udover at styrke kvaliteten i indsatsen ved at vise nye veje at gå, desuden modvirke overinvolvering og distancering og komme omsorgstræthed og forråelse i forkøbet samt øge medarbejdernes arbejdsglæde samt oplevelse af mestring. Af samme årsager kan kontinuerlig supervision også have en positiv indvirkning på et tilbuds personalegennemstrømning.

Kriterium 8

Tilbuddet har en kompetent ledelse

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har en kompetent ledelse.

I vurderingen er der lagt vægt på, at ledelsen samlet set besidder relevante kompetencer og erfaring med tilbuddets målgruppe. Det vægtes også, at tilbuddet har en hensigtsmæssig organisering med en bestyrelse, forstander og viceforstander, og at opgaver, som en tredje leder tidligere varetog, nu er uddelegeret til revisor og bogholder. Ledelsen oplyser i øvrigt, at den har planlagt at højne de ledelsesmæssige kompetencer yderligere, idet ledelsen er tilmeldt systemisk leder og konsulentuddannelse med opstart marts 2024.

Socialtilsynet vægter desuden i vurderingen, at ledelsen har strategisk fokus på tilbuddets udvikling og kompetenceudvikling, så de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som på lang sigt, samt at ledelsen er nærværende og tilgængelig.

Videre er der lagt til grund, at nogle medarbejdere kontinuerligt modtager ekstern supervision, mens andre modtager intern supervision forestået af viceforstander. Ekstern faglig sparring beskrives løbende inddraget i indsatsen, hvor der vurderes behov for nye øjne på eksempelvis systematik eller metode. Endvidere modtager ledelsen supervision og sparring ad hoc. Socialtilsynet finder, at der ved sparring og supervision ad hoc kan være en risiko for, at tilbuddets ledelse ikke identificerer behovet for supervision eller sparring rettidigt, og at det kan kvalificere indsatsen, såfremt alle medarbejdere har mulighed for at blive inspireret og tilpas forstyrret ved at deltage i ekstern supervision eller ekstern faglig sparring løbende. Også når de ikke selv ser et behov herfor for løbende at styrke fagligheden i tilbuddet og for at komme eksempelvis omsorgstræthed og forråelse i forkøbet.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har en kompetent bestyrelse, som b.la. forholder sig til og handler på udfordringer i tilbuddet.

Det vægtes også, at ledelsen delvist har handlet på, og fortsat er i proces med at sikre, at kvaliteten i tilbuddets resultatdokumentation hæves.

Derudover vurderer Socialtilsynet, at borgerne generelt trives, og at ledelsen er lykkedes med at nedbringe både personalegennemstrømning og sygefravær i tilbuddet, om end tilbuddets personalegennemstrømning fortsat kræver et øget fokus fra ledelsen.

Indikator 8.a

Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 8.a

Indikatoren bedømmes opfyldt i høj grad.

Organisering

Tilbuddet har haft ledelsesskift i løbet af 2022. Forstander er fratrukket stillingen, og viceforstander er nu blevet forstander og tilbuddets faglige leder er nu blevet viceforstander. Ledelsen oplyser, at de ikke skal have flere ind i ledelsen, idet tilbuddet har en dygtig revisor og en bogholder, som overtog nogle af tidligere forstanders opgaver.

Kompetencer

Nuværende forstander er uddannet pædagog og har tidligere arbejdet med unge psykisk sårbare med kontaktvanskeligheder og tvangsprægede handlinger og har arbejdet med borgere med autismespektrumforstyrrelser de sidste 10 år. Forstander har tillige ledelseserfaring som teamkoordinator på tidligere arbejdsplads. Viceforstander har tidligere siddet i tilbuddets bestyrelse og startede med at blive ansat som pædagogisk leder i tilbuddet i 2020. Vedkommende er uddannet lærer og har 20 års erfaring med autisme, heraf 10 år med TEACCH. Viceforstander har ikke tidligere arbejdet med ledelse.

Ansvarsfordeling

Forstander oplyser at have det øverste ansvar, herunder ansvar for personaleledelse, arbejdsplaner samt kontakten til og udarbejdelse af tilbud til kommunerne. Ledelsen oplyser, at både forstander og viceforstander deltager i personalemøder som afholdes hver 4. uge. Derudover afholdes der teammøder de andre 3 uger. Ledelsen oplyser at have organiseret sig således, at der er et team omkring hver borger. Der kan være stor forskel på størrelsen på de enkelte teams, og medarbejdere kan være i flere teams, og alle teams mødes én gang i løbet af 4 uger, så der sikres fokus omkring indsatser for alle indskrevne borgere. Ledelsen oplyser, at tilbuddet har to specialistteams, hvor viceforstander varetager arbejdet med disse teams.

Tilgængelighed

En borger oplyser til tilsynet, at have en god ledelse, fordi de blandt andet er fysisk i huset og fordi borger altid kan få fat på dem: *"Døren står for det meste åben og de vil gerne snakke."*

En anden borger oplyser, at det er gode mennesker, som man kan mærke gerne vil deres arbejde: *"Det kan man mærke fra alle - især i ledelsen."* Adspurgte om noget kunne være bedre oplyser borger, at det er et svært spørgsmål. Hvis der er noget, som er træls, så bliver det løst.

Medarbejderne oplyser, at det er nemt at tale med ledelsen: *"Jeg har ikke været et sted, hvor det var så nemt at komme til ledelsen, som her. De er synlige og tilgængelige. Man kan altid få fat i dem."*

Det vægtes ved bedømmelsen, at ledelsen har højnet kvaliteten af tilbuddets resultatdokumentation, men også at ledelsen med fordel kan have et fortsat fokus på at kvalificere resultatdokumentationen ved at sikre en højere grad af ensartethed og systematik. Der henvises til kriterium 3.

Endelig vægtes det også ved bedømmelsen, at ledelsen fortsat kan nedbringe personalegennemstrømningen, da den potentielt kan have en negativ indvirkning på borgernes trivsel og på kvaliteten af den indsats, borgerne modtager.

Indikator 8.b

Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 8.b

Indikatoren bedømmes opfyldt i høj grad.

Indikatoren er belyst via dialog med tilbuddets ledelse som fortæller, at ikke alle teams i tilbuddet kontinuerligt modtager ekstern supervision. Et team, der varetager en særlig afgrænset opgave, modtager som det eneste team kontinuerligt ekstern supervision hver 3. måned relateret til denne opgave. En stor del af denne medarbejdergruppe arbejder også med de øvrige borgere i tilbuddet. De øvrige medarbejdere modtager intern supervision faciliteret af tilbuddets ledelse og har ikke modtaget ekstern supervision i 2023. Alle medarbejdere kan ved behov modtage supervision ad hoc. Ledelsen oplyser at forholde sig positivt til supervision, men vurderer aktuelt ikke, at der er et behov for ekstern supervision hos alle teams.

Ved behov indhenter ledelsen fagspecifikke kompetencer eksternt for at klæde medarbejderne på, når der mangles viden om et specifikt emne. Adspurgt beskriver ledelsen, at der ca. hver 2. måned foregår sparring og supervision for medarbejderne tilknyttet to af tilbuddets borgere, og for medarbejderne tilknyttet en tredje borger afholdes løbende faglig sparring med ekstern konsulent. Tilbuddet samarbejder med flere eksterne konsulenter med særlig viden om blandt andre autismespektrumforstyrrelser, ADHD, traumer og sensoriske udfordringer, hvilket vægtes positivt i bedømmelsen af denne indikator. Om den eksterne faglige sparring oplyser ledelsen:

“ Der afholdes afdelingsopdelt faglig sparring særligt vedrørende borgere, som enten ikke udvikler sig, virker i trivsel eller som har udadreagerende adfærd. Formålet er altid at sikre trivsel hos den enkelte beboer, herunder via temaer som metode og tilgang. Der tages ofte udgangspunkt i en gældende udfordring, som foldes ud og generaliseres, således at det er praksisorienteret for medarbejdergruppen.

For nuværende modtager vi faglig sparring /supervision på én borger. Derudover opstartes nyt forløb, der vedrører en anden borgers trivsel. Dette forløb opstartes i april. Ydermere modtager vi faglig sparring i form af et VISO-forløb vedrørende en tredje borger.

Vi modtager ikke for nuværende faglig sparring over hele feltet, men sætter ind der, hvor vi vurderer, der er et behov for nye øjne på systematik eller metode. Som udgangspunkt er dette heller ikke planen, da vi ønsker at sigte målrettet, der hvor vi ser udfordringen.

Der drøftes metode og tilgang i den særligt tilrettelagte undervisning, som personalet tilbydes, som blandt andet varetages af Lindberg Fenger kursus og- videnscenter.

”

Ledelsen modtager aktuelt ikke supervision, men derimod ekstern faglig sparring af autoriseret psykolog og supervisor. Sparringen er ikke fastlagt systematisk, men ledelsen tager kontakt ved behov med henblik på forståelse og handlemuligheder i konkrete situationer. Ledelsen oplyser desuden at sparre på ugentlig basis med næstformand i bestyrelsen samt med ekstern konsulent fra Neuroteam. Disse sparringspartnere har, udover indgående kendskab til og viden om tilbuddets målgruppe, også ledelseserfaring. Ledelsen fortæller endvidere, at de har mulighed for sparring med bestyrelsen såvel fagligt som i forhold til driften af tilbuddet.

Ved bedømmelsen vægtes det positivt, at tilbuddet benytter sig af både ekstern supervision og ekstern faglig sparring med henblik på fælles forståelse af konkrete, faglige udfordringer i de respektive teams. Indikatorens score er udtryk for, at ekstern supervision og ekstern faglig sparring foregår ad hoc og for udvalgte medarbejdere med udgangspunkt i en aktual problemstilling, hvorfor ikke alle medarbejdere nødvendigvis modtager ekstern supervision eller ekstern faglig sparring.

Indikator 8.c

Tilbuddet har en kompetent og aktiv bestyrelse.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.c

Indikatoren vurderes opfyldt i meget høj grad. I bedømmelsen er der lagt vægt på følgende:

Socialtilsynet har modtaget de seneste 4 referater fra bestyrelsesmøder som viser at bestyrelsen mødes kontinuerligt, og som indikerer, at tilbuddet har en aktiv og kompetent bestyrelsen som fx forholder sig til økonomi, beboertrivsel, personaletrivsel, kompetenceudvikling, tilsynsrapport mv.

Af sidste års rapport fremgår det, at bestyrelsen er bredt sammensat både med fagrelevant, driftsmæssig og lokal indsigt, hvorfor forskellige kompetencer kan bringes i spil fx i forhold til pædagogik, personaleledelse og økonomi.

Ledelsen oplyser, at der var udfordringer med strategien og det faglig grundlag hos ledelsen imellem, og at bestyrelsen tog handling på dette og indkaldte til møde, hvor tingene blev talt igennem, og der blev fundet en løsning, som resulterede i at forstander fratrådte sin stilling.

Ledelsen oplyser, at de er bevidste om ny lovgivning i 2022, og at tilbuddet hele tiden har haft en medarbejderrepræsentant i bestyrelsen, men nu har vedkommende også stemmeret.

Ledelsen oplyser, at alle bygninger snart bliver solgt til Fonden, så ledelsen ikke længere ejer bygningerne.

Kriterium 9

Tilbuddets daglige drift varetages kompetent

Bedømmelse af kriterium

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddets daglige drift varetages kompetent.

I vurderingen er der lagt vægt på, at borgerne i forhold til deres behov har tilstrækkelig kontakt til medarbejdere med relevante kompetencer.

Det vægtes også, at tilbuddet ikke anvender ikkefastansatte medarbejdere, men har organiseret sig med fastansatte medarbejdere på et fast lavt ugentligt timetal, som fungerer som vikarer i praksis, som er hensigtsmæssigt i forhold til at sikre, at tilbuddet er i stand til at tilrettelægge og udøve en systematisk pædagogisk indsats.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets personalegennemstrømning igennem flere år har været og fortsat er på et niveau højere end sammenlignelige arbejdspladser. Det vægtes dog positivt, at personalegennemstrømningen er faldende. Adspurgt oplever medarbejderne aktuelt ikke personalegennemstrømningen høj, og de oplyser, at der måske er stoppet 2-3 medarbejdere for nylig begrundet i ikke-arbejdsrelateret sygdom eller nyt job, men de tilkendegiver også, at gennemstrømningen for en periode i 2023 var høj grundet uro i medarbejdergruppen. Denne uro oplever medarbejderne ikke længere, da de generelt synes, der er kommet mere ro og struktur i tilbuddet, hvor ansvarsfordelingen er tydeliggjort. Dette betyder, ifølge medarbejderne, meget for både borgerne og for medarbejderne selv, fordi alle ved, hvilke medarbejdere der har ansvar for hvem og hvad på dagen. Videre beskrives det som positivt for både borgere og medarbejdere, at der i forhold til to konkrete borgere er indført en praksis for, at de to medarbejdere, der har ansvaret for de to borgere, ifører sig henholdsvis en gul og en lyserød vest. På den måde ved borgeren, hvem vedkommende skal henvende sig til, ligesom medarbejderne ved, hvilken medarbejder de skal sende borgeren til, såfremt borgeren henvender sig med spørgsmål. Dette for at borgeren kun får ét svar at forholde sig til for at mindske forvirring og frustration. En af borgerne opleves at trives med ordningen og efterspørger den. Adspurgt, om borgerne oplever en høj gennemstrømning af personale, svarer medarbejderne:

“ (Konkret borger, red.) har måske oplevet en større gennemstrømning, men det er ikke sikkert, at det har den store betydning. Mange af de andre borgere går ikke nødvendigvis så meget op i, hvem der er her, men mere at vi gør det på samme måde, og at vi er troværdige. De har brug for vished om funktionen. Man kan godt tænke, at de har haft et personligt forhold til en af medarbejderne, men det viser sig, at det ofte er funktionen, der er den vigtige. ”

En medarbejder tilføjer, at borgerne ikke har kontaktpersoner - men kontaktteams - for at en eventuel gennemstrømning er mindre sårbar for borgerne. Det er således sjældent, at der bliver skiftet ud i to kontaktpersoner på én gang, og der er derfor altid én i kontaktteamet, som kender borgeren godt.

Socialtilsynet vurderer, at den høje personalegennemstrømning ikke umiddelbart har en negativ betydning for borgernes trivsel og udvikling. Flere borgere har benyttet sig af at udfylde et spørgeskema i forbindelse med tilsynet, og borgerne angiver her at være positivt stemt over at bo i tilbuddet, og ingen borgere har problematiseret personalegennemstrømningen. Socialtilsynet vurderer i forlængelse heraf, at ledelsen fortsat skal følge udviklingen tæt og om nødvendigt iværksætte tiltag, så gennemstrømningen ikke fremadrettet kommer til at påvirke borgernes mulighed for trivsel og udvikling. Tilbuddets målgruppe vurderes at være sårbar ift. udskiftning af personaler, og udskiftning i personalegruppen fremmer ikke muligheden for at sikre struktur, systematik og ensartethed i tilbuddet, hvilket er målgruppens behov. Tilbuddets strukturerede arbejde med metodebeskrivelser m.v. vurderes dog i høj grad at minimere generne af personalegennemstrømningen, så den så vidt muligt ikke influerer negativt på borgernes mulighed for ensartethed og kontinuitet i indsatsen.

Ledelsen oplyser, at årsagen til personalegennemstrømningen er flere; to medarbejdere er stoppet på grund af sygdom, to har fundet nye udfordringer og én er opsagt. Medarbejderne oplyser, at ledelsen sætter krav til medarbejderne, og at de ønsker at være godt tilbud.

Ledelsen oplever, at der er flere dilemmaer, når man taler om personalegennemstrømning. Det er ikke borgernes behov, at der sker udskiftning, men fastholdelse af visse medarbejdere er heller ikke altid til organisations bedste, og derfor i sidste ende heller ikke til borgernes bedste. Ledelsen oplyser, at der i forbindelse med fastholdelse af medarbejdere arbejdes med tilbuddets kultur, siden den tidligere forstander stoppede:

“ Vi forsøger som ledelse at imødekomme mange ønsker, men vi arbejder også med, at man selv er med til at skabe den gode arbejdsplads. Vi forsøger at være direkte og tydelige i vores forventninger til vores medarbejdere. Vi har holdt en del personalemøder om vores værdier, og vi vægter at beboerne altid er vigtigst herude. Det kan være hårdt for nogle medarbejdere, men for andre er det et plus. ”

Det tillægges endelig positiv vægt, at tilbuddets sygefravær ikke længere er på et højere niveau end på sammenlignelige tilbud.

Indikator 9.a

Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til medarbejdere med relevante kompetencer.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 9.a

Socialtilsynet bedømmer, at indikatoren er opfyldt i høj grad. I bedømmelsen er der lagt vægt på følgende oplysninger:

Relevante kompetencer

Af medarbejderlisten fremgår det, at medarbejdergruppen er tværfagligt sammensat af pædagoger, lærer, social- og sundhedshjælpere, fysioterapeuter, én ergoterapeut, én sygeplejerske, og 13 omsorgsmedhjælpere. Socialtilsynet bemærker en høj andel af medarbejdere, som ikke formelt set har relevante kompetencer i form af fx social og/eller sundhedsfaglig uddannelse. Ledelsen oplyser i den forbindelse, at de oplever rekrutteringsvanskeligheder, og den faglige kvalitet af uddannede pædagoger er varierende, hvorfor ledelsen i højere grad vægter de personlige og relationelle kompetencer hos medarbejdere. Ledelsen oplyser, at dygtige medarbejdere har nysgerrighed og en naturlig forståelse og tilgang til autisme, og skal kunne forstå hvordan man indgår i relation til en borger med autisme. Ledelsen oplyser, at de ikke finder uddannelse afgørende og uanset faglig baggrund skal man igennem et grundkursus i autisme i tilbuddet. Dette understøttes af det fremendte materiale, hvor det fremgår, at næsten alle medarbejdere har gennemgået grundkursus i autisme, studio 3 og kursus i støttende systemer.

Tilstrækkelig kontakt

Ledelsen oplyser, at de kører med en højere normering, og at de ved visitering af borgere til tilbuddet ikke går på kompromis med normeringen.

En borger oplyser at gå ture 2 gange ugentligt i forbindelse med ønske om vægttab. Borger oplyser at kunne lide at være i naturen og at personalet har gået med borger til Silkeborg, Viborg og Tyskland i flere etaper.

De fremsendte dagbogsnotater for 2 borgere understøtter, at borgerne mødes af medarbejdere med relevante kompetencer fx fremgår det i dagbogsnotater, at der er tid til handleplansdage, tid til at tage på ture i grupper eller individuelt afhængigt af borgernes behov fx Sølands festival. Ved frustrationer eller svære perioder i løbet af dagen, fremgår det også, at borgernes mødes i deres behov af medarbejderne.

Socialtilsynet bemærker dog et enkelt eksempel i en evaluering af d. 10. oktober 2022, hvor indholdet indikerer, at personalebemandingen ikke har tilstrækkelig, og som trækker ned i bedømmelsen:

“ (Borger, red.) har nu fjernet slipset eller enkelte piktogrammer fra slipset. Dette sker når troværdigheden forsvinder, blandt andet er det især grundet personalet over den seneste tid. Manglende personalebemanding gør det vanskeligt at tilbyde (borger, red.) individuelt. ”

Socialtilsynet har talt med 3 borgere i tilbuddet som oplyser følgende, der understøtter, at der er tilstrækkelig kontakt til medarbejdere:

“ Det er godt at bo her. Jeg får den rigtige hjælp. Det bedste det er, at mit ønske er blevet opfyldt. I alle de 6,5 år jeg har boet her, så er det lykket at få en pool, hvor jeg laver øvelser sammen med fysserne. Jeg er glad for at få den støtte jeg skal have (...)
Jeg er lykkelig for at bo her. Det er gode mennesker, som man kan mærke gerne vil deres arbejde. Medarbejderen er alle sammen rigtig søde. De er meget dygtige. Det betyder noget for mig at de er rare og de forstår mig. De lytter. Hvis jeg kommer med noget, så tager de mig seriøst. (...)
Vi har lige været ude og køre en tur. Vi var ude os se alpacaer. Det er fint at bo her, og det går fint. Jeg har styr på det. (...)

Indikator 9.b

Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 9.b

Indikatoren bedømmes opfyldt i middel grad.

Ved bedømmelsen lægges vægt på tilbuddets opgørelse over henholdsvis samtlige medarbejdere, nyansatte medarbejdere og ophørte medarbejdere for perioden 1.1.23.-31.12.23. I perioden er 8 medarbejdere ophørt, mens 11 er ansat. I periodens start (1.1.23) er der i tilbuddet ansat 37 medarbejdere inklusive ledelse og administration, og ved periodens slut (31.12.23) er der i tilbuddet ansat 40 medarbejdere inklusive ledelse og administration. Tilbuddets personalegennemstrømning er således faldet til 21,6%.

Det trækker ned i bedømmelsen, at personalegennemstrømningen på tilbuddet er på et højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Indikator 9.c

Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.c

Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad.

Ved bedømmelsen vægtes tilbuddets fremsendte opgørelse over sygefraværet for perioden 1.1.23.-31.12.23. Af denne fremgår det, at medarbejderne i gennemsnit har 13 sygedage, hvilket er et lavere niveau end på sammenlignelige tilbud.

Indikator 9.d

Brugen af ikkefastansatte medarbejdere er hensigtsmæssig i forhold til at sikre, at tilbuddet er i stand til at tilrettelægge og udøve en systematisk pædagogisk indsats.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.d

Indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt. Ved bedømmelsen lægges vægt på følgende oplysninger:

Ledelsen oplyser, at tilbuddet ikke bruger ikkefastansatte medarbejdere, men har organiseret sig med fastansatte medarbejdere på et fast lavt ugentligt antal timer som fungerer som vikarer i praksis. Ledelsen oplyser, at såfremt der er sygdom i tilbuddet, så dækker det øvrige personale, som er ansat på et mindre antal timer. Derudover oplyser ledelsen, at de kører med en lidt højere normering, så der er plads til uforudsete forhold, og at ledelsen selv træder ved behov. Ledelsen oplyser, at det har været yderst sjældent, at de har været nødsaget til at pålægge en medarbejder en vagt.

Ledelsen oplyser, at medarbejderne på et mindre antal timer, som udgangspunkt ikke deltager på teammøder, personalemøder eller supervision, men enkelte gør, når det giver mening. Ledelsen oplyser, at referater fra personalemøder ligger tilgængeligt, og der sker også mundtlige overleveringer. Alle medarbejdere har adgang til dokumentations systemet Sofus.

Ledelsen oplyser, at tilbuddet desuden har metodebeskrivelser, hvor følgende det i forrige rapport fremgår følgende om disse:

“ I Huset Scheving anvender vi metodebeskrivelser. Metodebeskrivelser er en metode til at arbejde ensartet, struktureret og loyalt over for beboeren. Metodebeskrivelse er en beskrivelse af alle gentagne aktiviteter/gøremål/interesseområder, som er relevant at have en fast struktur og vejledning for. Metodebeskrivelser bliver på den måde en stor vidensbank, hvor man kan finde al nødvendig information omkring praksis hos beboeren. En metodebeskrivelse kan også ses som en kørevejledning/opskrift, hvor der præcist står hvad du skal gøre samt hvornår. Den indebærer måden hvorpå der skal svares på bestemte spørgsmål, rækkefølge i delelementer i en aktivitet og lign...”

”

Kompetencer

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer. Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes. Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Fonden Huset Schevings medarbejdere besidder relevante faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målgruppe, målsætning, samt de metoder og faglige tilgange tilbuddet anvender. Herudover vurderes det, at tilbuddets prioritering af løbende kompetenceudvikling i forhold til autismeforståelse er medvirkende til at "best practice" og nyeste viden implementeres, til gavn for borgernes udvikling og trivsel.

Derudover vurderes det at ansættelse af en pædagogisk leder i tilbuddet har løftet fagligheden og styrket systematikken og fokus på den enkelte borgers profil.

Socialtilsynet vurderer endelig, at medarbejdergruppen møder den enkelte borger med værdighed, anerkendelse og respekt, ligesom der er fokus på borgernes mulige medinddragelse.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 10

Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder

Bedømmelse af kriterium

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddets medarbejdere som udgangspunkt har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger, målgruppe og til de metoder og faglige tilgange tilbuddet anvender.

Videre vurderes det at den løbende kompetenceudvikling bidrager til at medarbejdernes faglighed kontinuerligt udfordres og styrkes, til gavn for borgernes udvikling og trivsel.

Indikator 10.a

Medarbejdergruppen, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 10.a

Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad. Socialtilsynet har ved bedømmelsen lagt vægt på følgende:

Af den fremsendte medarbejderoversigt fremgår det, at der i tilbuddet er ansat 17 medarbejdere med en grunduddannelse som pædagog, en som ergoterapeut, 2 som lærere og 3 (hvoraf en er nattevagt), som ikke har en relevant socialfaglig uddannelse, men som besidder relevant erfaring med målgruppen fra specialområdet. 2 tilkaldte vikarer er uden relevant faglig uddannelse.

Af den fremsendte medarbejderoversigt ses dels erfarne medarbejdere, som har været i tilbuddet i en årrække, og dels ses medarbejdere, som er ansat i tilbuddet i 2020 og 2021.

Under interview bekræfter medarbejderne, at alle fastansatte medarbejdere har en relevant faglig uddannelse eller relevant erfaring med målgruppen.

Af oversigten ses det videre, at alle fastansatte medarbejdere, med undtagelse af nattevagterne, har gennemført "Grundkursus i autisme" i 2020/2021, ligesom en høj andel af medarbejdere modtager "Kontinuerlig supervision ift. Autismedforståelse". En medarbejder har været på kursus i "Støttesystemer" og en anden medarbejder har været på kursus i "Mobilize-me", som er et digitalt værktøj der kan skabe visuel struktur og overblik for borgere med autisme.

Medarbejderne bekræfter dette, og beskriver at de en gang om måneden tilbydes undervisning i autismedforståelse ved Dorthe Hölck, og at der generelt trækkes relevant viden ind i tilbuddet. Videre beskriver de, at de føler sig privilegerede i forhold til at få tilført relevant og opdateret viden, hvilket gør det muligt for dem at holde fokus på autisme og på at forstå den autistiske hjerne.

Endelig beskriver de, at ansættelse af en pædagogisk leder i tilbuddet har løftet fagligheden og styrket systematikken og fokus på den enkelte borgers profil.

Indikator 10.b

Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har relevante kompetencer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 10.b

Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad. Socialtilsynet har ved bedømmelsen lagt vægt på følgende:

Under rundvisningen på tilsynsbesøget observeres det, at medarbejdernes samspil med borgerne har en anerkendende og respektfuld karakter, som er præget af medarbejdernes kendskab til borgerne, og en opmærksomhed på, at borgerne føler størst mulig tryghed og befinder i en passende arousal.

Disse observationer understøttes af udtalelser fra de pårørende, som samstemmende beskriver at medarbejderne agerer anerkendende, støttende og er opmærksomme på borgernes habitus og signaler, og ved hvornår de skal trække sig fra en situation og give borgerne rum, så trygheden opretholdes.

Det vægtes også, at det under interview med medarbejderne fremgår, at medarbejderne taler i faglige termer, og samtidig med respekt og indlevelse. Eksempelvis beskriver de, at begreberne livsduelighed og selvstændighed er i fokus. En medarbejder fortæller: "*Selvom borgerne har brug for en høj grad af struktur, skal det også være i orden at de siger fra og ind imellem, har brug for at se tv eller noget andet*".

Fysiske rammer

De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.

Vurdering af tema

Socialtilsyn Midt vurderer, at Fonden Huset Schevings fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel. Socialtilsynet vurderer også, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 14

Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at Fonden Huset Schevings fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel.

De fysiske rammer vurderes at imødekomme borgernes særlige behov. Tilbuddet er opmærksomme på de elementer, der kan være målgrupperelevante, for eksempel ekstra lydisolering mellem boligerne og mulighed for flere separate pladser i forbindelse med måltider.

I den omkringliggende, parklignende have, er der en træbygning, hvori der er etableret et aktivitetstilbud i henhold til Lov om Social service § 104, i form af et værksted for de borgere, som i kortere eller længere perioder ikke formår at benytte eksterne tilbud. Det skønnes tillige, at Fonden Huset Schevings placering i Nørre Snede på den ene side opfylder kravet om en fredelig og ugeneret beliggenhed, og på den anden side opfylder kravet om nem og hurtig adgang til indkøbsmuligheder, offentlig transport og aktiviteter i det omgivende samfund.

Indikator 14.a

Borgerne trives i de fysiske rammer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.a

Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad.

Socialtilsynet lægger ved bedømmelsen vægt på, at der er tale om mere hjemlige rammer end gængse institutionelle rammer. Ejendommen ligger med udsyn til en parklignende have, som skaber et unikt, varmt og udviklende miljø for borgerne med heste, høns og grise som borgerne i forskellig grad medvirker til at passe. Borgerne har rig mulighed for at trække sig til eget domæne, men også at søge fællesskabet med de øvrige borgere eller med personalet i køkkenet, stuen eller på de forskellige terrasser, som ligger i umiddelbar forbindelse af hovedbygningen såvel som af pavillonerne. Medarbejdere såvel som ledelse fortæller, hvordan borgerne både sommer og vinter finder fællesskab på terrassen, og hvordan de deler fælles passion for fx håndbold i TVet i hovedbygningens stue. Medarbejderne fortæller videre, at beboerne med stor glæde har set julekalender sammen, og at medarbejderne har understøttet dette ved at lave en hv-guide for, hvordan man ser julekalender sammen for at respektere alles behov. Borgerne accepterer, ifølge medarbejderne, hinanden og viser forståelse overfor hinanden. Hvis en medarbejder eksempelvis konstaterer, at man kan høre høj julemusik inde fra naboen, siger en beboer: "Ja, det skal man også have lov til". En medarbejder fortæller desuden, at en borger udtaler:

“ Vi er heldige med hest og pool - det er sådan et all inclusive-ophold. Der er spa, og det er lige som om, at alt, hvad jeg drømmer om, bliver til virkelighed. ”

De borgere, som socialtilsynet under tilsynsbesøget er i dialog med, giver udtryk for og ser ud til at trives i de fysiske rammer. I en del af hovedbygningen er opsat skilte, hvoraf det fremgår, at man skal være stille. Dette respekteres, ifølge ledelsen, både af borgere og personale for at understøtte borgernes trivsel.

En borger har fået mulighed for via en nyligt opsat trappe i sin lejlighed at inddrage rummet på 1. sal over lejligheden, fordi rummet ikke kunne anvendes til andre formål på grund af borgerens lydsensitivitet. Nu anvender borgeren rummet til opbevaring af blandt andet en gocart, som borgeren hygger sig med at skille ad.

Indikator 14.b

De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.b

Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad.

I bedømmelsen lægges der lagt vægt på, at der ved opførelse af tilbuddet tages højde for målgruppens særlige behov. Blandt andet sikres en god lydisolering mellem de respektive boliger, da målgruppen kan blive udfordret af forstyrrende lyde, og der sikres mulighed for, at måltider kan indtages alene eller i mindre grupper, hvor der er behov for det. Beboerne har mulighed for at trække sig til egen bolig, men har også mulighed for at søge fællesskabet. Medarbejderne fortæller, at der er et par enkelte borgere, der ikke kan lide hinanden, og at de ikke bør dø om dør. Dem, der har brug for lidt mere ro, bor i de små satellitter og kommer over i hovedbygningen, når der ikke er så mange i huset eller tilbydes samvær hos dem selv. Borgerne i hovedbygningen har ligeledes brug for ro og har derfor i fællesskab besluttet at indføre en stillezone. Aktivitetstilbuddet efter servicelovens § 104 i det tilknyttede værksted tilgodeser de beboere, som ikke er i stand til at benytte de kommunale, eksterne tilbud.

Borgerne tilbydes alle de visuelle hjælpemidler, de har behov for, og der ses i tilbuddet ophængt diverse skemaer for at skabe overblik for borgerne. Blandt andet fremgår menuen sammensat af madmoren med udgangspunkt i borgernes ønsker, der fremgår breve fra nye medarbejdere med præsentation af dem selv, der fremgår ugeplan for aktiviteter i tilbuddet samt oversigt over det personale, der kommer på vagt de respektive dage. I nær fremtid forventes alle disse oplysninger at fremgå af en stor skærm, som borgerne ligeledes kan orientere sig i hjemme i deres bolig via en app. Det overvejes således, hvordan både den fysiske indretning og tilbuddets struktur bidrager til, at borgerne kan være trygge både alene og i fællesskabet.

Medarbejderne beskriver også, hvordan borgerne inddrages i at passe tilbuddets dyr alt efter den enkelte borgers ønsker og forudsætninger herfor. Nogle borgere er eksempelvis med nede og fodre hestene, andre klapper dem blot og andre igen rider på dem med støtte fra personalet.

Indikator 14.c

De fysiske rammer afspejler, at tilbuddet er borgernes hjem.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.c

Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at alle borgere tilbydes egen bolig på mellem 22 og 35 kvm med tilknytning til eget toilet og bad. Boligerne indrettes forskelligt og har alle på den ene eller anden måde udsyn til den omkringliggende, parklignende have. Husets ukurante opbygning med flere etager og sidebygning, samt annekser og pavilloner, giver borgerne sammenlignelige, men alligevel differentierede, muligheder for at indrette sig og sætte sit personlige præg på egen bolig. Dertil indeholder tilbuddet også et parcelhus beliggende på Prærievænget 2, ligeledes i Nørre Snede, som ikke rummer beboelse. Huset fungerer alene som et supplement til de eksisterende fællesarealer med mødelokale, motionsrum, spabad, køkken med egen madmor samt overnatningsmulighed for pårørende m.m.

Der er mulighed for personlig indretning af boligerne, hvilket socialtilsynet observerer under tilsynet, hvor to borgere inviterer socialtilsynet på besøg i deres lejligheder, som i meget høj grad bærer præg af at være borgernes personlige domæne.

Økonomi

Økonomi

Vurdering af tema

Konklusion

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomi er bæredygtig og overvejende gennemsigtig samt at forholdet mellem prisen og den socialfaglige kvalitet er rimeligt. Dette medfører, at socialtilsynet samlet set konkluderer, at tilbuddets økonomi understøtter en stabil anbringelse af borgere.

Vurderingsbaggrund

Vi har vurderet økonomien ud fra det godkendte budget for 2024 og tilbuddets reviderede regnskab og årsrapportindberetning på Tilbudsportalen for 2022.

Begrundelser

Økonomisk bæredygtighed

Vi har lagt 3 væsentlige forhold til grund for vurderingen:

- Tilbuddets regnskab viser en soliditetsgrad på ca. 47 %.
- Budgettet for 2024 viser et overskud på ca. 2,3 % af omsætningen ud fra en forventet belægning på 90 % på opholdspladserne.

Sammenhæng mellem pris og kvalitet

Vi vurderer, at der er sammenhæng mellem pris og kvalitet af 3 grunde:

- Den økonomiske ramme i budgettet giver grundlag for den fornødne kvalitet i tilbuddet.
- Der er et rimeligt forhold mellem forventet omsætning og forventede omkostninger.
- Der er ikke indikationer på at budgettet indeholder uvedkommende omkostninger.

Økonomisk gennemsigthed

Den økonomiske gennemsigthed understøttes af 4 væsentlige forhold:

- Revisor har ikke haft væsentlige bemærkninger til regnskab og regnskabsnøgletal.
- Revisors handlinger ift. forvaltningsrevision og juridisk-kritisk revision vurderes ikke tilstrækkeligt dokumenteret i revisionsprotokollatet.
- Budgettet hænger sammen med tilbuddets øvrige indberetninger på Tilbudsportalen.
- Økonomien afspejler de faktiske forhold ved socialtilsynets tilsynsbesøg.

Øvrige bemærkninger om tilbuddets økonomi

Tilbuddets budget for 2024 viser:

- En omsætningsstigning på 10,9 %, dette modsvares af en omkostningsstigning på 11,5 %
- En omsætning på ca. 21,2 mio. kr.
- Et overskud på ca. 490 t.kr.
- At ca. 71 % af omkostningerne forventes anvendt på borgerrettet personale og borgerrelaterede aktiviteter.

Tilbuddets regnskab for 2022 viser:

- Et faktisk overskud på ca. 2,3 % af omsætningen.

Økonomi 1

Er tilbuddet økonomisk bæredygtigt?

Bedømmelse af kriterium

Tilsynet vurderer, at der er sammenhæng mellem omsætning og omkostninger i budgettet samt at det budgetterede overskud understøtter den fremtidige økonomiske bæredygtighed i tilbuddet.

Tilbuddet regnskab viser en egenkapital på 47% af den samlede aktivmasse, hvilket vurderes tilstrækkeligt til opretholdelse af økonomisk bæredygtighed henset til tilbuddets alder og specialiseringsgrad.

Økonomi 2

Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at det godkendte budget for tilbuddet har en økonomisk ramme, der kan understøtte et tilstrækkeligt niveau i forhold til tilbuddets målgruppe for så vidt angår personalenormering, borgerrettede aktiviteter og kompetenceudvikling af personalet.

Tilbuddet forventer i 2024 at anvende 71,1 % af omkostningerne på borgerrettet personale og aktivitetsomkostninger. 0 % af omkostningerne forventes anvendt på ikke-fastansat personale. I regnskabet for 2022 blev 71,7 % anvendt på borgerrettet personale og aktivitetsomkostninger. 13,9 % af omkostningerne blev anvendt på ikke-fastansat personale.

Økonomi 3

Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomi er overvejende gennemsigtig for tilsynet i det omfang Lov om Socialtilsyn lægger op til.

Ved vurderingen har tilsynet lagt vægt på 4 forhold:

- Tilbuddets budget og regnskab er aflagt i overensstemmelse med lov om Socialtilsyn og tilhørende bekendtgørelser.
- Den udførte revision og konklusioner i forhold til den udførte juridisk-kritiske revision jævnfør SOR 6 og den udførte forvaltningsrevision jævnfør SOR 7 afrapporteres ikke tilstrækkelig tydeligt i revisionsprotokollen.
- Revisor har ikke anført forbehold eller væsentlige supplerende oplysninger i tilbuddets regnskab og revisionsprotokol.
- Tilbuddets økonomiindberetninger har ikke givet anledning til bemærkninger udover de i konklusionen anførte.

Spindelvæv



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.

Datakilder

Kilder

- Opgørelse af sygefravær
- Medarbejderoversigt
- Pædagogiske planer
- Godkendelsesbrev
- Tidligere tilsynsrapport
- Øvrige dokumentkilder
- Høringssvar
- Budget
- Borgeroversigt
- Tilbudsportalen
- Dokumentation

Beskrivelse

Øvrige dokumentkilder dækker over referater fra team- og personalemøder samt opgørelse af personalegennemstrømning.

Interviewkilder

Kilder

- Borgere
- Ledelse
- Medarbejdere

Observationskilder

Kilder

- Ledelse
- Borgere
- Medarbejdere

Beskrivelse

Der er foretaget observationer under rundvisning og borgerinterviews samt under frokosten.